

I. Анализ выполнения задач 2020 года

Деятельность управления информатизации и организации предоставления муниципальных услуг (далее – управление) осуществлялась в соответствии с планом работ на 2020 год и направлена на реализацию следующих задач, в соответствии с Положением об управлении, утвержденном постановлением администрации Уссурийского городского округа от 03 августа 2012 года № 2518:

а) развитие и обеспечение функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа (далее – администрация);

б) организация и обеспечение предоставления муниципальных услуг администрацией на территории Уссурийского городского округа, в том числе в электронном виде;

в) внедрение и сопровождение информационных технологий и систем при выполнении муниципальных функций и оказании муниципальных услуг, в том числе подключенных к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия;

г) организация и проведение мероприятий, направленных на проведение мониторинга качества услуг, предоставляемых администрацией, в том числе подготовка результатов мониторинга качества, предложений по улучшению качества и доступности предоставления муниципальных услуг - совместно с отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации;

д) обеспечение открытости деятельности Уссурийского городского округа для населения и организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами на основе использования информационно коммуникационных технологий;

е) реализация национального проекта «Цифровая экономика».

Управление является ответственным исполнителем по реализации следующей муниципальной программы:

«Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы» (постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА) (далее – Программа ИКТ);

Цель Программы ИКТ: обеспечение эффективного управления информационными ресурсами администрации Уссурийского городского округа.

Основные участники Программы ИКТ:

- 1) управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг;
- 2) отдел информационной безопасности;
- 3) муниципальное казенное учреждение «Административно-хозяйственное управление» администрации Уссурийского городского округа.

Общий объем финансовых средств местного бюджета, необходимых для реализации программных мероприятий составляет 55 704,268 тыс. рублей, в том числе по годам (тыс. рублей):

2018	2019	2020	2021	2022	2023
5 372,90	9 783,40	12 164,838	11 976,55	6 169,44	10 237,14

По сравнению с 2019 годом объем бюджетных ассигнований на 2020 год увеличен на 2 381,438 тыс. рублей.

Реализация программы ИКТ направлена на решение следующих задач:

№ п/п	Наименование задачи	План на 2020 год (тыс. руб.)	Исполнено, тыс. руб.	
			кассовое исполнение (на 14.12.2020)	с учетом проведенных процедур
1	2	3	4	5
1	Совершенствование (модернизация) информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа	10 186,313	8 788,593	10 185,040

2	Обеспечение информационной безопасности в администрации Уссурийского городского округа	1 572,025	1 571,969	1 571,969
3	Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг	406,50	406,50	406,50
ВСЕГО		12 164,838	10 767,062	12 163,509

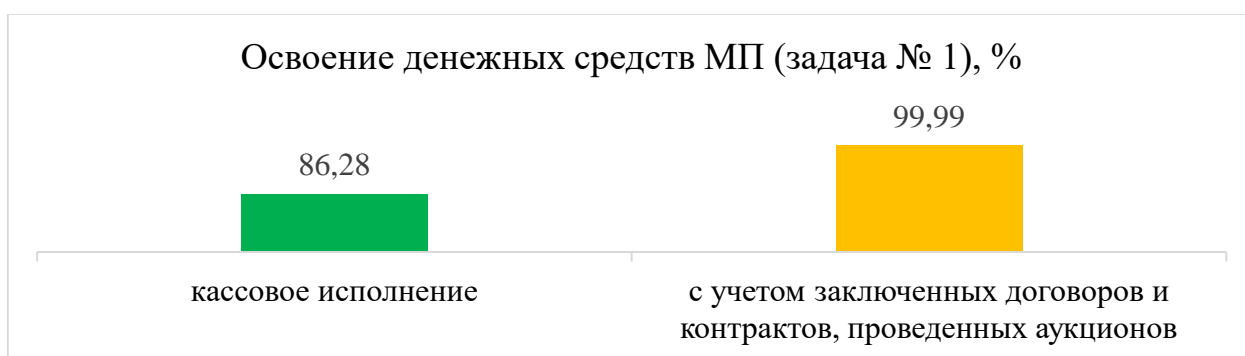
Мероприятия по решению задачи «Совершенствование (модернизация) информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа»:

№ п/п	Наименование мероприятия	План на 2020 год (тыс.руб.)	Исполнено, (тыс.руб.)	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных и планируемых процедур
1	2	3	4	5
1	Приобретение средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, программного обеспечения, развитие и обеспечение эксплуатации информационных систем, официального сайта администрации Уссурийского городского округа	9 938,913	8 579,648	9 938,895
2	Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет	217,40	178,945	216,145
3	Обучение сотрудников администрации Уссурийского городского округа на обучающих семинарах и курсах повышения квалификации в области информатизации и информационной безопасности, в том числе проведение обучающих семинаров	30,00	30,00	30,00

По сравнению с 2019 годом расходы на приобретение средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, программного обеспечения, развитие и обеспечение эксплуатации информационных систем, официального сайта администрации Уссурийского городского округа в 2020 году увеличены на 2 662,413 тыс. рублей.

Увеличение расходов связано с необходимостью замены устаревших

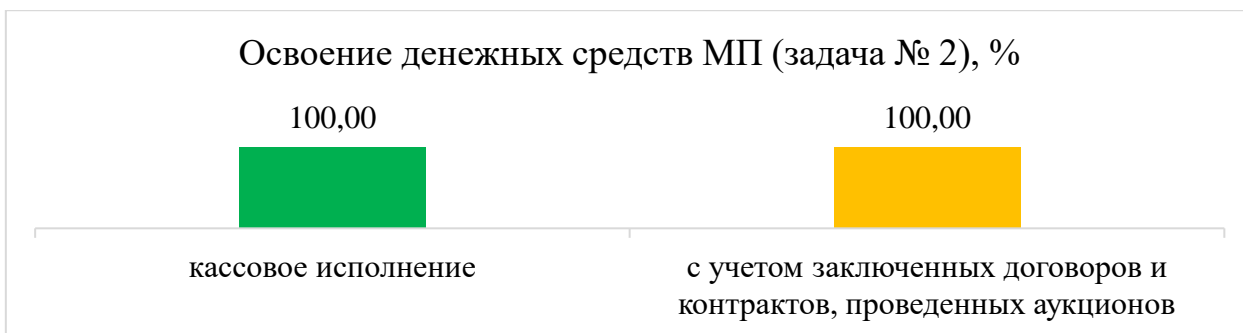
средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, организации новых рабочих мест, закупкой отечественного программного обеспечения, развитием системы электронного документооборота. Кроме того, в администрации Уссурийского городского округа внедрена система видеоконференцсвязи «TrueConf», введен в эксплуатацию сайт сетевого издания в сети Интернет администрации Уссурийского городского округа, произведена модернизация информационной системы «Мониторинг городской инфраструктуры Уссурийского городского округа».



Мероприятия по решению задачи «Соблюдение требований информационной безопасности в администрации Уссурийского городского округа»:

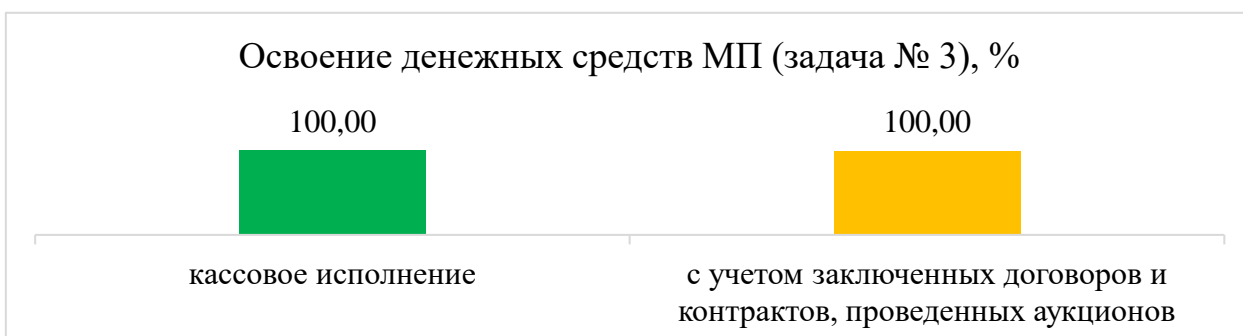
№ п/п	Наименование мероприятия	План на 2020 год (тыс.руб.)	Исполнено, тыс.руб.	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных процедур
1	2	3	4	5
1	Оказание услуг по аттестации и ежегодному инструментальному контролю объектов информатизации АУГО, по спецпроверке и специсследованиям оборудования, по установке и настройке средств защиты информации	352,500	352,447	352,447
2	Приобретение аппаратных, аппаратно-программных, программных средств защиты информации	1219,525	1219,522	1219,522

По сравнению с 2019 годом расходы в 2020 году увеличены на 872,025 тыс. рублей.



Мероприятия по решению задачи «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»:

№ п/п	Наименование мероприятия	План на 2020 год (тыс.руб.)	Исполнено, тыс.руб.	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных процедур
1	3	4	5	6
1	Повышение информационной открытости предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.	406,500	406,500	406,500



Общее исполнение Программы ИКТ составляет:

Исполнение	фактическое исполнение	с учетом планируемых процедур
%	88,51	99,21
рублей	10767062,39	12163509,28





Исполнение Программы ИКТ за 2019 год составило 97,12%, в 2020 году 99,99%.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 разработана и утверждена дорожная карта по реализации национального проекта «Цифровая экономика», которая предполагает выполнение следующих мероприятий:

1) подключение рабочих мест подразделений/подведомственных организаций органов администрации Уссурийского городского округа к Региональной системе обеспечения градостроительной деятельности;

2) создание и развитие (модернизация) систем защиты информации информационных систем, в том числе приобретение средств защиты информации;

3) переход на использование отечественного программного обеспечения;

4) развитие сервисов электронного взаимодействия с гражданами и коммерческими организациями;

5) развитие и обеспечение эксплуатации системы электронного документооборота администрации Уссурийского городского округа;

6) разработка сервиса открытых данных.

Паспорт муниципального проекта «Цифровая экономика» утвержден 20 февраля 2020 года.

Общий срок реализации национального проекта «Цифровая экономика»

– 2019-2024 гг.

Общий объем финансирования национального проекта «Цифровая экономика» – 9,86 млн. рублей, в том числе на 2020 год – 2,27 млн. рублей.

Общее исполнение составляет 65,6 % - 1,49 млн. рублей, это обусловлено тем что, в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 денежные средства были перераспределены на другие мероприятия.

Показатели национального проекта «Цифровая экономика» в 2020 году отличаются от показателей 2019 года.

Информация о реализации национального проекта «Цифровая экономика» представлена в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия / показатель	План / Информация об исполнении
Проект 1. Информационная инфраструктура		
1.1.	Доля муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования подключенных к сети Интернет, %	100 %/ 100 %
1.2.	Доля органов местного самоуправления, подключенных к сети Интернет, %	100 %/ 100 %
Проект 2. Информационная безопасность		
2.1.	Средний срок простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак, часов	24 час / 0 часов Компьютерных атак МИС не было.
2.2.	Количество специалистов, прошедших подготовку по дополнительным профессиональным программам в области информационной безопасности, чел.	2 / 2 Заключен договор от 13.03.2020 № 1091 между КГАПОУ "Дальневосточный технический колледж" и администрацией Уссурийского городского округа на оказание услуги по обучению сотрудников Заказчика (далее – слушатели) по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну». Сумма договора 30 000 руб.

		Обучение прошли два специалиста отдела информационной безопасности администрации Уссурийского городского округа.
2.3.	Стоимостная доля закупаемого, арендуемого отечественного программного обеспечения, %	95 % /100 % Заключен муниципальный контракт № 41 от 19.06.2020 между МКУ АХУ и ООО "Успех" на оказание услуг по передаче неисключительных лицензионных прав на использование программного обеспечения для нужд администрации Уссурийского городского округа (ОПО). Сумма контракта 507450,05 руб.
Проект 3. Цифровое государственное управление		
3.1.	Доля взаимодействия граждан и организаций с органами местного самоуправления, осуществляемых в цифровом виде, %	15 % /30 % Показатель считается ежеквартально. (в январе будет посчитан)
3.2.	Доля внутриведомственного юридически значимого электронного документооборота органов местного самоуправления, подведомственных учреждений и предприятий, %	65 % /61,1% Показатель считается ежеквартально.
3.3.	Доля межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов власти Приморского края и местного самоуправления и организаций государственной собственности Приморского края, %	75 % / 55,5 % Показатель считается ежеквартально.
3.4.	Кол-во подразделений/подведомственных организаций органов муниципального самоуправления, использующих Региональную систему обеспечения градостроительной деятельности при реализации основных полномочий, шт	1/ 1 Заключено соглашение об информационном обмене в рамках ведения ГИС ПК «РИСОГД ПК» от 18.02.2020 № 19. Предоставлен доступ сотрудникам (41 раб. место) управления градостроительства администрации Уссурийского округа к ГИС ПК «РИСОГД ПК»

В рамках подготовки к проведению общероссийского голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации управлением проводились мероприятия по оснащению участковых избирательных участков вычислительной и организационной техникой.

В целях повышения эффективности взаимодействия отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации Уссурийского городского округа (далее - органы администрации), а также подведомственных администрации Уссурийского городского округа учреждений и предприятий, организацию межведомственного взаимодействия, в том числе с целью повышения качества предоставления услуг населению управлением проводились **мероприятия по развитию информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа.**

Для реализации задач по **развитию информационной инфраструктуры администрации** управлением проводилась следующая работа:

1) в рамках исполнения муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа на 2018-2023 годы» закупка товаров, работ и услуг в сфере информатизации и информационной безопасности (информация по исполнению Программы ИКТ предоставлена выше);

2) администрирование и обеспечение устойчивого функционирования серверов, информационных систем, автономных рабочих мест, электронной почты и официального сайта администрации, терминала электронной приемной Президента РФ и точек доступа (информационных киосков);

3) установка и сопровождение программного обеспечения локальных вычислительных сетей (информационных систем), автономных автоматизированных (информационных) систем администрации согласно поступающим заявкам;

4) эксплуатация и развитие парка компьютерной и оргтехники, в том числе организация ремонта и технического обслуживания средств вычислительной и организационной техники, проведение профилактических работ, устранение неисправностей, возникающих в процессе их эксплуатации;

5) проведены работы:

- по внедрению, тестированию и настройке 1С Bitrix24;
- по внедрению информационной системы «Твой Уссурийск»;
- по оптимизации коммутаций сети для обеспечения лучшей производительности ВКС;
- произведен переход на новую технологию IP – телефонии и оптимизирована связь в управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг и отделе информационной безопасности;
- настройка подключения к системе обмена сообщениями и файлами в администрации Уссурийского городского округа подведомственных учреждений и предприятий;
- настроено резервное копирование вновь введенных в эксплуатацию серверов, проведен аудит резервного копирования ранее введенных в эксплуатацию серверов;
- произведен перенос официального сайта администрации Уссурийского городского округа на новую технологическую платформу 1С Bitrix;
- создано и введено в эксплуатацию средство массовой информации в сети интернет «Официальный Вестник Уссурийского городского округа»;
- развернута тестовый экземпляр облачного хранилища Nextcloud;
- создан и введен в эксплуатацию «Инвестиционный портал Уссурийского городского округа»;
- произведен аудит и оптимизация сетевой групповой политики в сети администрации Уссурийского городского округа;
- введена в эксплуатацию система ВКС TrueConf;
- произведено подключение и настройка рабочих мест контролирующих органов к системе ВКС TrueConf;
- провели работу по организации и подключении удаленных рабочих мест;
- по созданию ИС мониторинга коммунальной техники «Монитор мэра» с подключение к системе МУПов.

В рамках развития системы электронного документооборота администрации (далее – СЭД) в 2020 году проведены следующие мероприятия:

- разработка простановки штампа электронной подписи утверждающего при согласовании исходящих писем;
- разработка простановки штампа регистрации входящих писем;
- разработка конвертации в формат PDF исходящих писем;
- корректировка расчёта плановой даты окончания предоставления муниципальных услуг;
- разработка типовых маршрутов по предоставлению муниципальных услуг;
- мониторинг и оптимизация настроек серверных служб;
- оптимизация интеграции СЭД с СМЭВ и МЭДО;
- проведение работ по вводу в эксплуатацию модуля «Управление совещаниями», автоматизация процессов подготовки протоколов совещаний с участием главы и исполнения поручений по ним;
- контроль резервного копирования данных и программных компонент;
- разработана и внедрена подсистема СЭД «Организации и предприятия Уссурийского городского округа»;
- доработка ТМ «Отправка поручения по РКК/Обр. Гр. Исполнителю»;
- доработка ТМ «Согласование исходящей корреспонденции»;
- доработка ТМ «Согласование распорядительной документации для всей АУГО»;
- доработка ТМ «Согласование договорной документации».

Для обеспечения бесперебойной работы СЭД на постоянной основе осуществляется генерация электронных подписей для использования в СЭД, мониторинг работоспособности СЭД и серверного оборудования, оперативное устранение возникающих ошибок.

В рамках проектного комитета администрации Уссурийского городского округа, утвержденного распоряжением администрации

Уссурийского городского округа от 28 февраля 2020 года № 87 «О создании проектного комитета администрации Уссурийского городского округа» создан постоянно действующий коллегиальный совещательный орган - проектный комитет администрации Уссурийского городского округа и утвержден его состав. Формой работы проектного комитета являются заседания. Заседания проектного комитета проводятся не реже двух раз в месяц. На заседаниях проектного комитета обсуждается ход реализации Указа Президента РФ от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» на территории Уссурийского городского округа.

В течение 2020 года проведено 31 заседание.

Оказывалась методическая помощь при разработке паспортов муниципальных проектов по мере их утверждения. По состоянию на 18 марта 2020 года утверждены 6 паспортов по следующим проектам: Цифровая экономика (от 20.02.2020), МСП (от 25.02.2020), Культура (от 26.02.2020), Образование (28.02.2020), Здравоохранение (от 02.03.2020), Демография (от 11.03.2020).

С мая 2020 года организовано взаимодействие с общественными наблюдателями, отобранными агентством проектного управления Приморского края, для мониторинга объектов реализующиеся в рамках национальных проектов на территории Уссурийского городского округа в 2020 году. На постоянной основе осуществляются выезды с общественными наблюдателями на объектов реализующиеся в рамках национальных проектов на территории Уссурийского городского округа в 2020 году.

Расширен состав проектного комитета, добавлены представители ресурсноснабжающих организаций, контролирующих органов, федерального казначейства.

В Правительстве Приморского края организовано проведение заседаний организационных штабов по контролю объектов строительства, реконструкции, капитального ремонта и благоустройства национальных

проектов в Приморском крае. Управление информатизации и организации предоставления муниципальных услугах приняло участие в 33 заседаниях.

В целях организация межуровневого и межведомственного взаимодействия в рамках выполнения муниципальных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг осуществлялись мероприятия по разработке необходимых правовых актов и внесении изменений в действующие, подготовка документов на получение ЭП, настройка доступа на рабочих местах сотрудников администрации, в том числе:

а) получен доступ к видам сведений Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии;

б) получен доступ к видам сведений Пенсионного фонда РФ.

В целях повышения эффективности взаимодействия органов администрации при предоставлении муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа:

1) осуществляется контроль передачи данных по услугам через СМЭВ, исправление возникающих ошибок;

2) на постоянной основе осуществляется:

мониторинг работоспособности системы исполнения регламентов (СИР), в том числе мониторинг работы специалистов администрации (количество направленных и полученных запросов);

контроль передачи данных по услугам через СМЭВ, исправление возникающих ошибок;

консультирование специалистов администрации;

обновление ЭП специалистов администрации.

3) совместно с министерством цифрового развития и связи Приморского края на Региональный портал государственных и муниципальных услуг Приморского края (далее – РПГУ) переведено 18 муниципальных услуг;

4) с сентября 2020 года управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг переведено на РПГУ – 12

муниципальных услуг;

5) разработано 38 форм заявлений для перевода на РПГУ;

6) проведено обучение ответственных по предоставлению муниципальных услуг через РПГУ;

В течение года продолжались мероприятия по формированию и ведению Реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) администрацией Уссурийского городского округа в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края.

Внесение изменений осуществляется на постоянной основе в соответствии с нормативными актами. В течение 2020 года управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг внесены изменения в 48 административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг и в 3 административных регламента по исполнению муниципальной функции. В 2019 году управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг внесены изменения в 102 административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг и в 5 административных регламентов по исполнению муниципальной функции.

В течение 2020 года утверждены новые административные регламенты по предоставлению муниципальной услуги:

Установление публичного сервитута в отдельных целях;

Установление публичного сервитута в отношении земельных участков находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог (за исключением частных автомобильных дорог);

Выдача разрешения на проведение ярмарки;

Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом.

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями за I, II, III, IV квартал 2020 года.

По итогам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг подготовлен отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, управлением градостроительства, управлением жилищной политики и управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями.

Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг содержит сравнительный анализ I, II, III, IV квартала 2020 года для осуществления сравнения выявленных значений параметров с данными предыдущего мониторинга. Данный анализ необходим для выявления абсолютных, средних, процентных (долевых), минимальных и максимальных значений исследуемых параметров качества предоставления муниципальных услуг, а также для систематизации проблем, влияющих на качество предоставления муниципальных услуг.

Наименование управления	Количество просроченных дел		Примечание
	за 2019 год (за 11 месяцев)	за 2020 год (за 11 месяцев)	
управление имущественных отношений	0	0	-
Управление по работе с территориями	2	9	+7
управление жилищной политики	119	39	-80
управление градостроительства	1568	934	-634

Наименование управления	Количество жалоб на сроки и качество предоставления муниципальных услуг		Примечание
	за 2019 год (за 11 месяцев)	за 2020 год (за 11 месяцев)	
управление жилищной политики	1	2	+1
управление градостроительства	13	10	-3

В настоящее время управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг ведется подготовка по формированию отчета о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за IV квартал 2020 года. Данный отчет будет подготовлен до 25 декабря 2020 года и размещен на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа до 29 декабря 2020 года в разделе «Муниципальные услуги —> Качество предоставления услуг —> Мониторинг качества услуг».

На официальном сайте в течение 2020 года (на 01 декабря 2020 года), в рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг/ услуги, было размещено 11 социологических опросов граждан по качеству предоставления услуг.

Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе за 2020 год (на 01 декабря) - 171 человек.

В рамках программы «Повышение инвестиционной привлекательности Приморского края в формате внедрения лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ» совместно с министерством имущественных и земельных отношений Приморского края, министерством строительства Приморского края, КГАУ «МФЦ Приморского края» в 2020 году проведены совещания в формате видеоконференцсвязи (ВКС) по вопросам обсуждения и согласования проектов типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

Основными задачами проведения типизации услуг являются:

а) сбор, изучение и формирование единых структурных элементов административного регламента, подлежащих типизации муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Приморского края;

б) обеспечение предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Приморского края по принципу экстерриториальности.

На территории Уссурийского городского округа действует Комиссия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе, утверждена постановлением администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2017 года № 371 «О создании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» (далее – Комиссия).

Задачами Комиссии являются:

а) координация реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории Уссурийского городского округа;

б) повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе;

в) организация деятельности по обеспечению взаимодействия органов администрации, подведомственных администрации учреждений и предприятий при реализации мероприятий, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», организацию межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронном виде.

В течение 2020 года управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг осуществлялся контроль

за исполнением органами администрации и муниципальными учреждениями (предприятиями) протоколов заседания Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе от 25 декабря 2019 года № 2, от 28 мая 2020 года.

В конце декабря 2020 года планируется провести заседание Комиссии.

В рамках обеспечения открытости деятельности администрации для населения и организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами на основе использования информационно-коммуникационных технологий:

1) на постоянной основе в соответствии с поступающими заявками от органов администрации проводится размещение, актуализация информации о деятельности администрации на официальном сайте администрации и обеспечивается бесперебойный доступ к размещаемым информационным ресурсам;

2) организована работа по рассмотрению обращений граждан, направленных с использованием информационной системы Приморского края «Сделай Приморье Лучше». Администрация Уссурийского городского округа подключена к региональной системе с 04 сентября 2019 года. Информационная система «Сделай Приморье Лучше» предназначена для обеспечения обратной связи между населением и должностными лицами.

Проводится **ежедневный мониторинг сообщений**, направленных в адрес администрации через информационную систему «Сделай Приморье Лучше» с учётом сроков и качества их рассмотрения. В 2020 года в адрес администрации Уссурийского городского округа поступило 118 сообщений:

0 сообщений – в работе;

49 сообщений рассмотрено, с результатом выполнено;

8 сообщений рассмотрено, с результатом запланировано;

61 сообщений рассмотрено, с результатом отказ.

15 сообщений поступили повторно, на доработку.

4) На постоянной основе размещается информация по государственным и муниципальным услугам на официальном сайте администрации в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги».

Управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг заключены муниципальные контракты:

№ 0120300006520000134 от 25 мая 2020 года на оказание услуг по изготовлению и размещению игровых видеороликов, популяризирующих муниципальные услуги, на сумму 298500,00 руб. Победитель МУП «Телекомпания «Телемикс» УГО. Срок исполнения контракта со стороны исполнителя до 31 августа 2020 года включительно. Ролики транслировались с 07 июля 2020 года по 31 августа 2020 года. Перечень муниципальных услуг:

1. Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений;
2. Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда
3. Предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности.

№ 0120300006520000133 от 25 мая 2020 года на оказание услуг по размещению в эфире телеканала с эфирной и кабельной сетью вещания с зоной охвата – Уссурийский городской округ видеороликов о муниципальных услугах социальной направленности, на сумму 108000,00 руб. Победитель МУП «Телекомпания «Телемикс» УГО. Срок исполнения контракта со стороны исполнителя до 01 декабря 2020 года включительно. Ролики транслировались с 06 июля 2020 года по 30 октября 2020 года.

На постоянной основе размещается информация на официальном сайте администрации, в официальных аккаунтах социальных сетей Уссурийского городского округа и освещения в СМИ о возможности получения муниципальных услуг на РПГУ.

Информация об муниципальных услугах, предоставляемых на портале Госуслуг, размещается непосредственно на информационных стендах в

отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа, в муниципальных учреждениях и предприятиях, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также в МФЦ.

В целях повышения информированности населения на сайте администрации Уссурийского городского округа www.adm-ussuriisk.ru создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация о муниципальных услугах и нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру их оказания.

Также с помощью сайта можно посетить по прямым ссылкам порталы государственных органов, МФЦ.

В разделе «Качество предоставления услуг» → «Мнение населения о качестве» размещена анкета для заполнения участниками исследования.

Управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг был выведен баннер «Мнение населения о качестве предоставления муниципальных услуг (заполнить анкету)» на главную страницу официального сайта администрации Уссурийского городского округа для граждан.

В рамках координации работ в администрации городского округа разработаны нормативные и методические документы:

постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 января 2020 года № 148 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 августа 2012 года № 2518 «Об утверждении Положения об управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 07 октября 2020 года № 2185 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 августа 2012 года № 2518 «Об утверждении Положения об управлении информатизации

и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа».

1) в области информатизации:

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 24 января 2020 года № 22 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 07 февраля 2020 года № 49 «Об организации взаимодействия с Системой удаленного финансового документооборота»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 07 февраля 2020 года № 50 «Об организации взаимодействия с Единой информационной системой в сфере закупок»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 февраля 2020 года № 58 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 декабря 2017 года № 463 «Об организации взаимодействия с государственной информационной системой Приморского края «Региональная система межведомственного электронного документооборота»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 20 февраля 2020 года № 72 «О внесении изменений в распоряжение от 05 марта 2015 года № 48 «О вводе в эксплуатацию подсистемы электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM «Управление муниципальными услугами» администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2020 года № 75 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 04 июля 2016 года № 174 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной

системой «Управление» и признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2015 года № 261 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2020 года № 76 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2018 года № 26 «Об организации взаимодействия с федеральной государственной информационной системой учета результатов проведения специальной оценки условий труда»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 25 февраля 2020 года № 78 «О признании утратившими силу некоторых распоряжений администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 02 марта 2020 года № 95 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 20 марта 2020 года № 114 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 26 февраля 2018 года № 46 «Об организации взаимодействия с государственной интегрированной информационной системой управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 20 марта 2020 года № 115 «Об организации взаимодействия с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 27 марта 2020 года № 126 «О внесении изменений в распоряжение

администрации Уссурийского городского округа от 09 ноября 2016 года № 343 «Об организации взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единый реестр проверок»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 08 апреля 2020 года № 833-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 10 апреля 2020 года № 148 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 17 октября 2016 года № 308 «Об организации взаимодействия государственной информационной системой «Система исполнения регламентов»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 16 апреля 2020 года № 154 «Об утверждении плана-графика реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018 -2023 годы», утвержденной постановлением администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА, на 2020 год»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 апреля 2020 года № 164 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 января 2015 года № 4 «О наделении полномочиями для размещения на официальном сайте Российской Федерации информации о государственных (муниципальных) учреждениях»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 12 мая 2020 года № 1099-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие

информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 21 мая 2020 года № 179 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 17 октября 2016 года № 308 «Об организации взаимодействия государственной информационной системой «Система исполнения регламентов»»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 16 июня 2020 года № 1334 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 24 февраля 2014 года № 590 «Об официальном сайте администрации Уссурийского городского округа и признании утратившим силу постановления главы Уссурийского городского округа от 29 февраля 2008 года № 212 «Об официальном сайте Уссурийского городского округа»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 17 июля 2020 года № 218 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 17 октября 2016 года № 308 «Об организации взаимодействия государственной информационной системой «Система исполнения регламентов»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 24 июля 2020 года № 229 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 17 октября 2016 года № 308 «Об организации взаимодействия государственной информационной системой «Система исполнения регламентов»»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 сентября 2020 года № 1961-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 10 сентября 2020 года № 248 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 декабря № 2017 года № 463 «Об организации взаимодействия с государственной информационной системой Приморского края «Региональная система межведомственного электронного документооборота»»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2020 года № 2174-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 октября 2020 года № 271 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 03 ноября 2020 года № 284 «О внесении изменений распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 20 марта 2020 года № 115 «Об организации взаимодействия с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 06 ноября 2020 года № 2448-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 30 ноября 2020 года № 2576 «О внесении изменений в постановление

администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2017 года № 2636 «Об утверждении Перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет» и Порядка определения перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 декабря 2020 года № 2605 «Об информационной системе администрации Уссурийского городского округа «Твой Уссурийск»;

2) в направлении организации предоставления муниципальных услуг:

постановление администрации Уссурийского городского округа от 15 января 2020 года № 79 «О признании утратившим силу постановление администрации Уссурийского городского округа от 26 июня 2018 года № 1512 «Об установлении расходного обязательства на мероприятия по содержанию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также на выплату грантов победителям конкурса «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края» и о признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 3 ноября 2016 года № 3389 «Об установлении расходного обязательства на мероприятия по созданию и содержанию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также на выплату грантов победителям конкурса «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 января 2020 года № 233 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2017 года № 371 «О создании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 07 февраля 2020 года № 284-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 07 февраля 2020 года № 285 «О признании утратившими силу некоторых правовых актов администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 февраля 2020 года № 59 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 ноября 2019 года № 353 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Сделай Приморье Лучше» в администрации Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 26 февраля 2020 года № 443-НПА «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016 - 2024 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 06 апреля 2020 года № 803 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года №517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа

от 09 июня года № 195 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 ноября 2019 года № 353 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Сделай Приморье Лучше» в администрации Уссурийского городского округа».

постановление администрации Уссурийского городского округа от 20 августа 2020 года № 1847 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года №517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна».

постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 ноября 2020 года № 2419 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года №517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна»;

3) в направлении проектной деятельности:

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 февраля 2020 года № 57 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2018 года № 27 «О мерах по внедрению проектно-ориентированной системы управления в администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 26 февраля 2020 года № 82 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2018 года № 27 «О мерах по внедрению проектно-ориентированной системы управления в администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 27 февраля 2020 года № 83 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 09 января 2019 года № 1 «Об утверждении Положения об управлении проектами в администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 февраля 2020 года № 87 «О создании проектного комитета администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 апреля 2020 года № 150 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 февраля 2020 года № 87 «О создании проектного комитета администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 30 апреля 2020 года № 168 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 февраля 2020 года № 87 «О создании проектного комитета администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 19 мая 2020 года № 178 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 февраля 2020 года № 87 «О создании проектного комитета администрации Уссурийского городского округа».
