

Анализ выполнения работы за 2022 год

В 2022 году деятельность управления информатизации, связи и муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа (далее – управление) осуществлялась в соответствии с планом работ и направлена на реализацию основных задач, в соответствии с Положением об управлении, утвержденном постановлением администрации Уссурийского городского округа от 03 марта 2022 года № 58, в том числе на реализацию мероприятий муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы», утвержденной постановлением администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018 - 2023 годы» (далее — МП ИКТ).

Общий объем финансирования МП ИКТ на 2022 год составляет – 15 830,00 тыс. рублей.

Общий объем финансирования МП ИКТ на 2021 год составлял – 13 676,55 тыс. рублей.

№ п/п	Наименование задачи	План на 2022 год (тыс. руб.)	Исполнено, тыс. руб.	
			кассовое исполнение (на 12.12.2022)	с учетом проведенных процедур
1	2	3	4	5
1	Совершенствование (модернизация) информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа	14 580,00	13 193,12	14 221,20
2	Обеспечение информационной безопасности в администрации Уссурийского городского округа	1 250,00	1 092,20	1 245,81
ВСЕГО		15 830,00	14 285,32	15 467,01

Общее исполнение МП ИКТ составляет:

Исполнение	фактическое исполнение	с учетом заключенных контрактов
%	91,84	99,89
рублей	14 538 008,15	15 812 339,40

Исполнение МП ИКТ по итогам 2022 года составляет 99,89 %.
Исполнение МП ИКТ по итогам 2021 года составило 99,82 %.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и Указа Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 года № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» утверждена дорожная карта по реализации целевого показателя «Достижение «Цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» в Уссурийском городском округе (далее – «Цифровая зрелость»).

По результатам 2022 года значение показателя «Цифровая зрелость» составляет **66,64** %. Плановое значение показателя достигнуто. По результатам 2021 года значение показателя «Цифровая зрелость» составляло **40,65** %.

В целях повышения эффективности взаимодействия отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации Уссурийского городского округа (далее - органы администрации), а также подведомственных администрации Уссурийского городского округа учреждений и предприятий, организацию межведомственного взаимодействия, в том числе с целью повышения качества предоставления услуг населению управлением проводились мероприятия по развитию информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа.

В целях реализации задач по развитию информационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа (далее – администрация), созданию и развитию информационных систем администрации управлением проводилась следующая работа.

1) В рамках исполнения муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы совместно с МКУ АХУ по итогам 2022 года заключены 44 муниципальных контракта, 15 муниципальных договоров.

2) Администрирование и обеспечение устойчивого функционирования серверов, информационных систем, автономных рабочих мест, электронной почты, официального сайта администрации и информационных киосков.

3) Эксплуатация и развитие парка компьютерной и оргтехники, в том числе организация ремонта и технического обслуживания средств вычислительной и организационной техники, проведение профилактических работ, устранение неисправностей, возникающих в процессе их эксплуатации.

В целях обеспечения бесперебойной работы системы электронного документооборота (далее – СЭД) администрации на постоянной основе осуществляется генерация электронных подписей для использования в СЭД, мониторинг работоспособности СЭД и серверного оборудования, оперативное устранение возникающих ошибок.

В целях организации межуровневого и межведомственного взаимодействия в рамках выполнения муниципальных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг осуществлялись мероприятия по разработке необходимых правовых актов и внесении изменений в действующие, настройка доступа на рабочих местах сотрудников администрации, в том числе:

1) подключение сотрудников администрации к «Платформе государственных сервисов» (далее – ПГС);

2) подключение сотрудников администрации к Региональному portalу государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ).

В целях повышения эффективности взаимодействия органов администрации при предоставлении муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа:

- 1) осуществляется контроль передачи данных по услугам через СМЭВ, исправление возникающих ошибок;
- 2) мониторинг работоспособности РПГУ, ПГС;
- 3) консультирование специалистов администрации;
- 4) обновление ЭП сотрудников администрации;

По итогам 2022 года на РПГУ доступны формы заявлений по 8 муниципальным услугам управления градостроительства, управления социальных отношений, управления по опеке и попечительству, управления жилищной политики, МКУ «Управление по делам ГОЧС».

В 2022 году продолжались мероприятия по формированию и ведению Реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) администрацией Уссурийского городского округа в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края».

Внесение изменений осуществляется на постоянной основе в соответствии с нормативными актами. В течение 2022 года управлением внесены изменения в 79 регламентов по предоставлению муниципальных услуг и в 3 регламента по исполнению муниципальных функций. В течение 2021 года управлением внесены изменения в 78 регламентов по предоставлению муниципальных услуг и в 7 регламентов по исполнению муниципальных функций.

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» управлением проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями, МКУ «Управление благоустройства» за I полугодие 2022 года.

По итогам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, управлением подготовлен отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики и управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями, МКУ «Управление благоустройства».

В настоящее время управлением ведется подготовка по формированию отчета о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за 2 полугодие 2022 года. Данный отчет будет подготовлен до 25 января 2023 года и размещен на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа до 31 января 2022 года в разделе «Муниципальные услуги —> Качество предоставления услуг —> Мониторинг качества услуг».

В рамках обеспечения открытости деятельности администрации для населения и организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами на основе использования информационно-коммуникационных технологий:

1) на постоянной основе в соответствии с поступающими заявками от органов администрации проводится размещение, актуализация информации о деятельности администрации на официальном сайте администрации и обеспечивается бесперебойный доступ к размещаемым информационным ресурсам;

2) организована работа по рассмотрению обращений граждан, направленных с использованием федеральной цифровой платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – ПОС).

Проводится ежедневный мониторинг сообщений, направленных в адрес администрации посредством ПОС с учётом сроков и качества их рассмотрения. В течение 2022 года (12.12.2022) в адрес администрации Уссурийского городского округа поступило **894** сообщения. Из них:

24 сообщения в работе;

526 сообщений рассмотрено с результатом выполнено;

3 сообщения рассмотрено с результатом запланировано;

341 сообщение рассмотрено с результатом отказ.

30 сообщений поступили повторно на доработку.

В течение 2021 года в адрес администрации Уссурийского городского округа поступило 758 сообщений.

На постоянной основе размещается информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг на официальном сайте администрации в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги», в официальных аккаунтах социальных сетей администрации и СМИ.

Информация о муниципальных услугах, предоставляемых на портале Госуслуг, размещается непосредственно на информационных стендах в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа, в муниципальных учреждениях и предприятиях, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также в МФЦ.

В целях повышения информированности населения на сайте администрации создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация о муниципальных услугах и нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру их оказания.

В рамках координации работ в администрации разработаны нормативные и методические документы:

постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 марта 2022 года № 497 «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 03 августа 2012 года № 2518 «Об утверждении Положения об управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа

от 03 марта 2022 года № 58 «Об утверждении Положения об управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 мая 2022 года № 649-л «Об утверждении должностной инструкции заместителя главы администрации по цифровизации - начальника управления информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа»;

в направлении цифровизации:

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 24 августа 2022 года № 239 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 11 декабря 2019 года № 366 «О создании рабочей группы по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа и утверждении Положения о рабочей группе по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 23 ноября 2022 года № 319 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 25 октября 2021 года № 264 «О рабочей группе по достижению целевых значений показателей «Цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы на территории Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 30 ноября 2022 года № 332 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 11 декабря 2019 года № 366 «О создании рабочей группы по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа и утверждении Положения о рабочей группе по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа»;

в направлении информатизации:

постановление администрации Уссурийского городского округа от 01 июля 2022 года № 1645 «Об апробации технических решений по развертыванию и публикации в информационно - телекоммуникационной сети Интернет официальных сайтов муниципальных общеобразовательных организаций Уссурийского городского округа на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 08 июля 2022 года № 1717 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 09 января 2019 года № 1 «Об организации взаимодействия администраторов доходов с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 02 августа 2022 года № 218 «О реализации мероприятий по переходу на использование отечественного офисного программного обеспечения в администрации Уссурийского городского округа на период 2022-2024 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 августа 2022 года № 2078-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 октября 2022 года № 2807-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 06 декабря 2022 года № 3337-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 сентября 2021 года № 2000-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2024-2030 годы»;

в направлении организации предоставления муниципальных услуг:

постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 марта 2022 года № 496 «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2017 года № 371 «О создании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 09 марта 2022 года № 529 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 24 февраля 2014 года № 590 «Об официальном сайте администрации Уссурийского городского округа и признании утратившим силу постановления главы Уссурийского городского округа от 29 февраля 2008 года № 212 «Об официальном сайте Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 09 марта 2022 года № 530 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2017 года № 2636 «Об утверждении Перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет» и Порядка определения Перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 15 марта 2022 года № 637-НПА «О внесении изменений в постановление

администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 15 марта 2022 года № 637-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 03 сентября 2021 года № 2000-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2024-2030 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 марта 2022 года № 77 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 25 мая 2021 года № 142 «Об организации взаимодействия с Федеральной государственной информационной системой «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 12 апреля 2022 года № 101 «О признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 29 ноября 2019 года № 353 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Сделай Приморье Лучше» в администрации Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 31 мая 2022 года № 147 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 04 июля 2016 года № 174 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление» и признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2015 года № 261 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 26 июля 2022 года № 1937-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении Методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2022 года № 2642 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 24 февраля 2014 года № 590 «Об официальном сайте администрации Уссурийского городского округа и признании утратившим силу постановления главы Уссурийского городского округа от 29 февраля 2008 года № 212 «Об официальном сайте Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2022 года № 2643 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2017 года № 2636 «Об утверждении Перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет» и Порядка определения Перечня информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа, размещаемой в сети «Интернет»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 28 ноября 2022 года № 329 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 04 июля 2016 года № 174 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление» и признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2015 года № 261 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление»;

постановление администрации Уссурийского городского округа

от 28 ноября 2022 года № 3327 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года №517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, государственных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа в рамках переданных полномочий, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Уссурийского городского округа по принципу «одного окна»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 02 декабря 2022 года № 335 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 июня 2022 года «Об определении должностных лиц, ответственных за качество предоставления каждой услуги, предоставляемой администрацией Уссурийского городского округа и предоставляемой муниципальными учреждениями Уссурийского городского округа»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 08 декабря 2022 года № 346 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 25 мая 2021 года № 142 «Об организации взаимодействия с Федеральной государственной информационной системой «Единая система межведомственного электронного взаимодействия».
