

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг МАУ СОК «Ледовая арена» УГО имени Р. В. Клиза

Дата проведения мониторинга: 29.09.2018-03.10.2018 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

<b>22. Пол</b>	
Мужчина 45%	Женщина 55%
<b>23. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	22%
31-45 лет	51%
46-60 лет	20%
Старше 60 лет	7%
<b>24. Укажите какая услуга Вам оказывается</b>	
Секция хоккея	32%
Секция фигурного катания	39%
Секция шорт-трека	18%
Услуги тренажерного зала	11%
<b>25. Как вы оцениваете качество услуг</b>	
Хорошо	82%
Удовлетворительно	17%
Неудовлетворительно	1%
<b>26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения</b>	
Доволен	96%
Недоволен	4%
<b>- дежурных администраторов, обслуживающего персонала</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>28. Как часто Вы посещаете спортивный объект</b>	
Каждый день	12%
1 раз в неделю	28%
2-3 раза в неделю	59%
Редко	1%
<b>Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок</b>	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	
<b>Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО</b>	
Устраивает	97%
Не устраивает	3%

Мониторинг проводил:  
Главный специалист первого разряда

В. Г. Корниевская

Ознакомлены:  
И.о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО  
им. Р.В. Клиза

И. Е. Мурченко

Начальник спортивно-методического отдела

Л. С. Ивер