


Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг МАУ СОК «Ледовая арена» УГО имени Р. В. Клиза

Дата проведения мониторинга: 02.07.2018-06.07.2018 г.

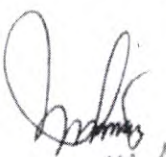
Количество опрошенных: 100 человек.

22. Пол	
Мужчина 57%	Женщина 43%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	18%
31-45 лет	55%
46-60 лет	21%
Старше 60 лет	6%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	32%
Секция фигурного катания	42%
Секция шорт-трека	18%
Услуги тренажерного зала	8%
25. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	85%
Удовлетворительно	15%
Неудовлетворительно	0%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	98%
Недоволен	2%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	7%
1 раз в неделю	18%
2-3 раза в неделю	75%
Редко	0%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	97%
Имеются небольшие замечания	3%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

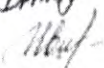
Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда


В. Г. Корниевская

Ознакомлены:
Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза


О. Г. Бурлов

Начальник спортивно-методического отдела


Л. С. Ивер