

**Итоги мониторинга**  
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг  
муниципальным автономным учреждением  
«Спортивная школа ТВС им. С.П. Шевченко» Уссурийского городского округа  
дата проведения мониторинга: III квартал 2023 года.

Количество опрошенных: 100 человек.

<b>Пол</b>	
Мужчины 60%	Женщины 40%
<b>Ваш возраст</b>	
17-30 лет	50%
31-45 лет	34%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	3%
<b>Укажите какая услуга вам оказывается</b>	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
<b>Как вы оцениваете качество услуг?</b>	
Удовлетворительно	100%
Неудовлетворительно	0%
<b>Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение</b>	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	45%
4-5 раз в неделю	50%
Более 5 раз в неделю	5%
<b>Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?</b>	
Довольны	99%
Недовольны	1%
<b>Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?</b>	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
<b>Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?</b>	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
<b>Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?</b>	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%
<b>Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?</b>	
Рекомендую	98%
Не рекомендую	2%
<b>Как вы оцениваете качество услуг, оказываемых непосредственно на спортивном объекте</b>	
Удовлетворительно	94%
Неудовлетворительно	6%

Мониторинг проводили:

Главный специалист I разряда управления  
по делам молодежи, физической культуры и спорта

Инструктор -методист МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО

Ознакомлены:

Директор МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО



Войтик А.В.

О.Б. Василенко

П.С. Шевченко