

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом
«Ледовая арена» Уссурийского городского округа за 2 квартал**

Дата проведения мониторинга: с 15 июня по 30 июня 2020 года .

Количество опрошенных: 100 человек

22. пол	
Мужчина 58%	Женщина 42%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	24%
31-45 лет	53%
46-60 лет	16%
Старше 60 лет	7%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Тренировочные занятия на открытых площадках 100%	
Секция хоккея	Тренировок на льду 0%
Секция фигурного катания	Тренировок на льду 0%
Секция шорт-трека	Тренировок на льду 0%
Услуги тренажерного зала	Занятия в спортзале 0%
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	96%
Удовлетворительно	4%
Неудовлетворительно	0%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
Недоволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
Недоволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	100%
Недоволен	0%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
Недоволен	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	77%
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	23%
Редко	0%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
Имеются небольшие замечания	МАУ СОК «Ледовая арена» «закрыта связи с коронавирусом»
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	100%
Не устраивает	0%

Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда

В.Г. Корниевская

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

М.В.Брежнев

Начальник спортивно-методического отдела

Н.В.Дырдина