

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг МАУ СОК «Ледовая арена» УГО имени Р. В. Клиза

Дата проведения мониторинга: 02.01.2018-07.01.2018 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

22. Пол	
Мужчина 58%	Женщина 42%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	19%
31-45 лет	57%
46-60 лет	18%
Старше 60 лет	6%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	37%
Секция фигурного катания	33%
Секция шорт-трека	18%
Услуги тренажерного зала	12%
25. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	87%
Удовлетворительно	11%
Неудовлетворительно	2%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	97%
Недоволен	3%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	8%
1 раз в неделю	13%
2-3 раза в неделю	77%
Редко	2%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	95%
Имеются небольшие замечания	5%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им.
Р.В. Клиза

Начальник спортивно-методического отдела

В. Г. Корниевская

О. Г. Бурлов

Л. С. Ивер