

Итоги мониторинга

удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Спортивная школа технических видов спорта им. С.П.Шевченко» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 3 сентября по 30 сентября 2021 года.

Количество опрошенных: 101 человек.

Пол	
Мужчина 79%	Женщина 21%
Ваш возраст	
17-30 лет	51%
31-45 лет	35%
46-60 лет	10%
Старше 60 лет	4%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт(гаревые дорожки)	100%
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	39%
4-6 раз в неделю	52%
Более 5 раз в неделю	9%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	96%
Недовольны	4%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	97%
Н.Неудовлетворительно	3%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	91%
Не устраивает	9%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления по делам молодежи физической культуры и спорта

Г.Н. Золотарёва

Ознакомлены:

Директор «СШ ТВС им.С.П.Шевченко»



П.С.Шевченко