

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 апреля по 30 июня 2021 года

Количество опрошенных: **79 человек**

22. пол	
Мужчина	27 человек (34 %)
Женщина	52 человек (66 %)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	8 человек (10 %)
31-45 лет	56 человека (71 %)
46-60 лет	13 человек (16 %)
Старше 60 лет	2 человека (3%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	23 человек (29 %)
Секция фигурного катания	56 человек (71 %)
Секция шорт-трека	-
Услуги тренажерного зала	-
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	74 человека (94 %)
Удовлетворительно	5 человек (6 %)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	78 человек (99 %)
Недоволен	1 человек (1 %)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	77 человек (97 %)
Недоволен	2 человека (3 %)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	79 человек (100 %)
Недоволен	0 человек (0 %)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	79 человек (100 %)
Недоволен	0 человек (0 %)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	47 человек (59 %)
1 раз в неделю	2 человека (3 %)
2-3 раза в неделю	30 человек (38 %)
Редко	0 человек (0 %)
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	61 человек (77 %)
Имеются небольшие замечания	17 человек (22 %)
Не удовлетворен	1 человек (1 %)
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	77 человек (97 %)
Не устраивает	2 человека (3 %)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Г.Н. Золотарева

Ознакомлены:

И.о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

С.Е. Мирошник

Инструктор-методист

Е.С. Симонова