

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 июля по 30 сентября 2023 года

Количество опрошенных: 140 человек

22. пол	
Мужчина	63 человек (45%)
Женщина	77 человек (55%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	41 человек (29%)
31-45 лет	66 человек (47%)
46-60 лет	22 человек (16%)
Старше 60 лет	11 человек (8%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	50 человек (36%)
Секция фигурного катания	46 человек (33%)
Секция шорт-трека	28 человек (20%)
Услуги тренажерного зала	16 человек (11%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	137 человек (98%)
Удовлетворительно	3 человек (2%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	134 человека (96%)
Недоволен	6 человек (4%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	137 человек (98%)
Недоволен	3 человека (2%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	137 человек (98%)
Недоволен	3 человека (2%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	134 человек (96%)
Недоволен	6 человек (4%)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	92 человека (66%)
1 раз в неделю	14 человек (10%)
2-3 раза в неделю	27 человек (19%)
Редко	7 человек (4%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	111 человек (79%)
Имеются небольшие замечания	22 человека (16%)
Не удовлетворен	7 человек (5%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	132 человек (94%)
Не устраивает	8 человек (6%)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

А.В. Войтик

Ознакомлены:

И.о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО

им. Р.В. Клиза

Инструктор-методист



К.Б. Загней

А.В. Подсевакина