

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	138	6	4	14	10	1			4	19
2.	Земельный вопрос	97	5	2	13	1	1			13	15
3.	Жилищная политика	97		2	32			1	1	2	4
4.	Благоустройство округа, придомовой территории	93	8	1	9	1	1			1	8
5.	Градостроительство. Строительство	59	3		3	1	1		1	1	5
6.	Жилищно-коммунальное хозяйство	57	4		2						4
7.	Перебой в водоотведении, канализации	47	1			1	1			1	2
8.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	44	9	3	4	3	1				2

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
9.	Воспитание и образование	25	1		7				1		5
10.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	20	1		1						3
11.	Безопасность дорожного движения	17	1				2				
12.	Частичная мобилизация (СВО)	15		1	5						
13.	Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы. Охрана окружающей среды	13	2		3						3
14.	Обращение с животными (содержание, отлов)	8		1							
15.	Имущественные вопросы	7								1	
16.	Экономика, торговля	7									
17.	Культура	7			4						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
18.	Социальная поддержка. Семья. Опека	5			1					1	
19.	Ритуальные услуги. Содержание кладбищ	5			1						
20.	Спорт, молодежная политика	5									
21.	Запрос архивных данных. ЗАГС	4									
22.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	3			1						1
23.	Здравоохранение	3									
24.	Прочие	25			5						4
	ИТОГО:	801	42	14	105	18	8	1	3	24	75

Способ получения обращений во 2 квартале 2023 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- лично – 216;
- устно по телефону – 26;
- в электронной форме – 466;
- по почте – 42;
- личный прием главы и заместителей главы - 49

Наибольшее количество письменных обращений граждан во 2 квартале 2023 года поступило по вопросам:

- ремонта, строительства и содержания дорог – 17,2 % (138) от общего количества обращений;
- земельных отношений – 12,1 % (97) от общего количества обращений
- жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 12,1 % (97) от общего количества обращений;
- благоустройства УГО, придомовых территорий – 11,6 % (93) от общего количества обращений;
- градостроительства, строительства – 7,4 % (59) от общего количества обращений;
- жилищно-коммунального хозяйства – 7,1 % (57) от общего количества обращений

Результат рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года:

- даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 408;
- обращение поддержано – 143 (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 64);
- обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 24;
- дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 66;
- обращения в работе (по состоянию на 30.06.2023 года) – 140

Топ активных вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации во 2 квартале 2023 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой: состояния дорог; состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки снега, мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- еженедельные заседания муниципального проектного комитета под председательством главы УГО, с целью мониторинга реализации мероприятий региональных проектов, строительства, капитального ремонта и благоустройства объектов в рамках национальных проектов на территории УГО, реализации муниципальных программ. Для мониторинга проектов сформирована «дорожная карта», включающая в себя мероприятия, направленные на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов ответственными исполнителями, обеспечивается достижение декомпозированных показателей и результатов региональных проектов до муниципального уровня, относящихся к вопросам местного значения;
- личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;

- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

1. В рамках реализации муниципальной программы **«Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа»** на 2023-2027 годы:

- продолжена реконструкция объекта «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске» (устройство шлюза-регулятора; устройство буферного и регулирующего водоемов; устройство коллекторов; устройство ж/б фундаментов). Выполнены работы на 38,9% от общей стоимости строительно-монтажных работ;
- заключен контракт с ООО «Фама ПРО» на проведение строительно-технической экспертизы в отношении 3-х гидротехнических сооружений (ГТС);
- ведутся работы по текущему содержанию ГТС;
- организовано проведение работ по восстановлению водоотводного канала по адресу: г. Уссурийск, ул. Заречная, 2б.

2. В рамках муниципальной программы: **«Обеспечение инженерной инфраструктурой, качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Уссурийского городского округа»** на 2023-2025 годы в 1 квартале 2023 года:

- ведется строительство объекта: «Канализационные сети для обеспечения централизованной системой водоотведения с. Воздвиженка, г. Уссурийск» с завершением в текущем 2023 году, что позволит обеспечить

качественными услугами водоотведения жителей села Воздвиженка, построить 14200 пм новых канализационных сетей Д-160, 4100 пм, Д-200, канализационную насосную станцию 1500 м³/сут. На объекте ведутся работы по обратной засыпке оборудования КНС-1, монтажу металлического каркаса павильона КНС-1; завоз металлических конструкций и сэндвич панелей для павильона КНС-1; выборка и обратная засыпка скальным грунтом по ул. Чайковского в городке Воздвиженка. Общая строительная готовность - 63%;

- по реализации мероприятий по строительству подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах с. Воздвиженка, г. Уссурийск ведется работа по проверке достоверности сметной стоимости в Примгосэкспертизе, заключен Договор МКУ «СЕЗЗ» №144/23-ПИР от 21.06.2023 с КГАУ «Примгосэкспертиза» на оказание услуг по проверке сметной документации «Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах с. Воздвиженка». Срок выполнения работ 30 рабочих дней;
- в рамках реализации объекта: «Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах ул. Анучинская» заключен Контракт МКУ «СЕЗЗ» 26.05.2023 №147/93 с ООО «Уссуристройпроект» (г. Хабаровск) на выполнение проектно-изыскательских работ по объекту: «Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах ул. Анучинская». Срок выполнения работ (по контракту): 170 календарных дней (11 ноября 2023 года). В настоящее время ведутся подготовительные работы на выполнение инженерно-геодезических, гидрометеорологических и экологических изысканий (сбор исходных данных, подготовка оборудования и т.д.);

3. В рамках реализации муниципальной программы **«Развитие сетей уличного освещения Уссурийского городского округа»** на 2018-2024 год во 2 квартале 2023 года запланировано проведение работ по устройству уличного освещения:

- г. Уссурийск, ул. Ермакова, между ул. Советская и ул. Горького;
- г. Уссурийск, ул. Крылова;
- г. Уссурийск, межквартальный проезд в районе ГСК ул. Белинского, 29 в (район школы);
- г. Уссурийск, ул. Полушкина;
- г. Уссурийск, ул. Первомайская от ул. Пушкина до ул. Комсомольская;
- г. Уссурийск, ул. Топоркова от ул. Полушкина до ул. Воровского;

- г. Воздвиженка, ул. Чайковского, ул. Пионерская, ул. Ленина;

4. В рамках реализации муниципальной программы **«Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа»** на 2018-2027 годы:

- заключены контракты на благоустройство 2 общественных территорий (сквер, г. Уссурийск, с. Борисовка, 82 (ориентир); сквер, г. Уссурийск, г. Воздвиженка, ул. Ленина, 3в.);
- проведено рейтинговое голосование по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году на территории Уссурийского городского округа, определен победитель голосования – бульвар, г. Уссурийск, ул. Плеханова, в границах улиц Некрасова – Советская;
- проведены 5 заседаний общественной комиссии по осуществлению контроля за ходом выполнения данной муниципальной программы;

5. В рамках реализации муниципальной программы **«Развитие сферы ритуальных услуг и похоронного дела на территории Уссурийского городского округа»** на 2016-2024 годы заключены контракты:

- на восстановление проезда на сельском кладбище в с. Кроуновка;
- на охрану кладбищ с 01.10.2023 по 10.01.2024;
- на содержание и благоустройство общественных кладбищ УГО;
- на оказание услуг по построению системы видеонаблюдения на объекте: кладбище с. Новоникольск;
- на установку ограждения из металлических решетчатых панелей на кладбище в с. Новоникольск;

6. В рамках реализации муниципальной программы **«Благоустройство территории Уссурийского городского округа»** на 2017 – 2024 годы заключены следующие контракты на:

- содержание территории центральной площади г. Уссурийска, в том числе во время проведения общественных мероприятий (ярмарки, праздники);
- содержание объектов благоустройства и озеленения на территории Уссурийского городского округа (скверы);

- ремонт объекта: сооружение-памятный знак «Галерея почета»;
- расконсервацию фонтанов на территории Уссурийского городского округа и текущее содержание фонтанов;
- содержание зеленых насаждений на объекте благоустройства и озеленения - бульвар по ул. Плеханова (ул. Ленина - ул. Краснознаменная);

6. В рамках муниципальной программы: **«Уссурийские дороги»** на 2016-2024 годы заключены контракты на:

- выполнение работ по содержанию дороги по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, п. Партизан, ул. Уссурийская часть (район тоннеля);
- выполнение работ по содержанию дороги по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Топоркова в районе СТ «Лесовод»;
- выполнение работ по восстановлению покрытия автомобильной дороги с заменой в/п трубы по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, с. Банивурово, ул. Озерная(часть) в границах от пересечения с ул. Озерной ж/д №5 по ул. Озерная до ж/д № 1б по ул. Увальная в районе в/п трубы;
- выполнение работ по восстановлению дорожного полотна в с. Глуховка, район дома № 9;
- выполнение работ по содержанию действующей сети автомобильных дорог местного значения, а именно содержание элементов водоотведения автомобильных дорог и инженерных сооружений в г. Уссурийске (в весенний-летний-осенний период 2023 год);
- выполнение работ по обустройству дополнительного освещения на пешеходных переходах в местах концентрации ДТП на территории г. Уссурийска по адресам: г. Уссурийск, ул. Комсомольская, дом №74, пересечение улиц Ленина и Комсомольская и пересечение улиц Октябрьская и Некрасова;
- выполнение работ по ремонту разрушенных конструктивных элементов системы ливневой канализации на территории Уссурийского городского округа;
- выполнение работ по содержанию системы ливневой канализации на территории Уссурийского городского округа.

7. С целью реализации проекта **«1000 дворов Приморья»** на территории Уссурийского городского округа действует программа **«100 дворов Уссурийска»** на 2023 год. Отобрано 25 придомовых территорий с выполнением мероприятий:

- 24 – асфальтирование;
- 2 - установка детской или спортивной площадки.

8. В рамках муниципальной программы **«Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе»** на 2019-2025 годы гражданам предоставлены 55 жилых помещений на условиях договоров социального найма и договоров мены жилыми помещениями. Осуществлен выкуп 3 помещений у физических лиц.

Поддержаны обращения граждан:

о выдаче разрешения на полет БВС;

о предоставлении информации об участии в приватизации, копий постановлений и распоряжений главы УГО, архивных документов;

о подвозе детей с. Воздвиженка к школе;

о разрешении конфликтных ситуаций в СОШ № 6, в Пуциловской школе, в д/с № 3;

об информационной поддержке и размещении релиза на сайте АУГО, а также об информировании инициативных жителей города о проведении премии «Жить вместе» и возможности принять в ней участие;

о принятии мер к лицам без определенного места жительства по ул. Тупиковая;

о установке возле многоквартирных домов в с. Новоникольск теннисных столов;

о мероприятиях, посвященных 100-летию Барскова Б.Е.;

о покосе травы и уборке скошенной травы;

о поддержке изменений в Генплан УГО;

об организации работы с ТКО (выполнено комиссионное обследование мест накопления ТКО в районах индивидуальной жилой застройки, где осуществляется пакетированный сбор ТКО специалистами управлений жизнеобеспечения, градостроительства и МКУ «СЕЗЗ», с целью возможности создания мест (площадок) накопления ТКО, включая подъездные пути);

об очистке территории от мусора;
об обрезке деревьев;
об устранении свалки подержанных автомобилей;
о ремонте канализационных люков;
о восстановлении проездов и проходов к жилым домам, нарушенных при прокладке газа;
о транспортном обслуживании населения по маршрутам: №№ 4, 11, 103, 106, 137, 108;
об обустройстве пешеходных переходов;
уличном освещении;
о наладке телефонной связи;
о несанкционированной торговле у МКД Чичерина, 101;
об освобождении территории от незаконно установленных построек;
о принятии мер к безнадзорным животным;
об оказании содействия в предоставлении угля, дров семьям участников СВО;
о привлечении волонтерских объединений к оказанию помощи семьям участников СВО;
о восстановлении электроснабжения ГСК «Вымпел», нарушенного в результате обрыва кабеля при производстве дорожных работ;
об очистке колодца с питьевой водой;
о разрешении земельных споров, защите права на землю
и другие.