

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 1 квартал 2021г.

Дата проведения мониторинга: 21.06.2021г. –27.06.2021г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 52%	Женщина 48%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	29%
31-45 лет	50%
46-60 лет	15%
Старше 60 лет	6%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 4%	Свободное плавание 38%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 12%	Аренда дорожек бассейна 2%
Аквааэробика 25%	Занятия в спортзале 2%
Водная горка 17%	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	96%
Удовлетворительно	4%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	3%
1 раз в неделю	42%
2-3 раза в неделю	49%
Редко	6%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	100
Не устраивает	0%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

Г.Н. Золотарева

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула