

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за II квартал 2019г.

Дата проведения мониторинга: 24.06.2019г. –30.06.2019г.

Количество опрошенных: 100 человек

<b>1. Пол</b>	
Мужчина 59%	Женщина 41%
<b>2. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	31%
31-45 лет	35%
46-60 лет	28%
Старше 60 лет	6%
<b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>	
Обучение плаванию Вашего ребенка 33%	Свободное плавание 35%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 9%	Аренда дорожек бассейна 3%
Аквааэробика 14%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 4%	Солярий 1%
<b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>	
Хорошо	93%
Удовлетворительно	7%
Неудовлетворительно	0%
<b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>	
Доволен	100%
Недоволен	0%
<b>-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>	
Доволен	99%
Недоволен	1%
<b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>	
<b>- температурой воздуха в чаше?</b>	
Доволен	92%
Недоволен	2%
<b>- температурой воды в чаше?</b>	
Доволен	86%
Недоволен	14%
<b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>	
Каждый день	5%
1 раз в неделю	16%
2-3 раза в неделю	76%
Редко	3%
<b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b>	
Чисто, без замечаний	92%
Имеются небольшие замечания	8%
Не удовлетворен	0%
<b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда  
управления по делам молодежи,  
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба