

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг  
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом «Ледовая  
арена» уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.06.2019. - 05.07.2019

Количество опрошенных: 100 человек

<b>22. пол</b>	
Мужчина 57%	Женщина 41%
<b>23. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	32%
31-45 лет	64%
46-60 лет	19%
Старше 60 лет	8%
<b>24. Укажите какая услуга Вам оказывается</b>	
Секция хоккея	39%
Секция фигурного катания	41%
Секция шорт-трека	32%
Услуги тренажерного зала	12%
<b>25. Как Вы оцениваете качество услуг</b>	
Хорошо	98%
Удовлетворительно	8%
Неудовлетворительно	0%
<b>26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения</b>	
Доволен	94%
Недоволен	2%
<b>- дежурных администраторов, обслуживающего персонала</b>	
Доволен	99%
Недоволен	7%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг</b>	
Доволен	99%
Недоволен	2%
<b>28. Как часто Вы посещаете спортивный объект</b>	
Каждый день	16%
1 раз в неделю	48%
2-3 раза в неделю	59%
Редко	8%
<b>Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок</b>	
Чисто, без замечаний	96%
Имеются небольшие замечания	9%
Не удовлетворен	4%
<b>Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО</b>	
Устраивает	98%
Не устраивает	7%

Мониторинг проводил:  
Главный специалист первого разряда

В.Г. Корниевская

Ознакомлены:  
Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО  
им. Р.В. Клиза

И.Е. Мурченко

Начальник спортивно-методического отдела

Н.В. Дырдина