

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным
учреждением «Спортивная школа» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 15 по 25 марта 2023 года.

Количество опрошенных: 327 человек.

Пол	
Мужчина 79%	Женщина 21%
Ваш возраст	
17-30 лет	24%
31-45 лет	65%
46-60 лет	9%
Старше 60 лет	2%
Укажите какая услуга вам оказывается	
Спортивная подготовка по футбол	9%
Спортивная подготовка по баскетболу	13%
Спортивная подготовка по гандболу	11%
Спортивная подготовка по каратэ	14%
Спортивная подготовка по кикбоксингу	6%
Спортивная подготовка по ушу	15%
Спортивная подготовка по дзюдо	10%
Спортивная подготовка по тхэквондо	10%
Спортивная подготовка по кудо	7%
Спортивная подготовка по легкой атлетике	5%
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	95%
Неудовлетворительно	5%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	39%
4-6 раз в неделю	50%
Более 5 раз в неделю	11%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	96%
Недовольны	4%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	99%
Неудовлетворительно	1%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	89%
Не устраивает	11%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Начальник отдела по молодежной политике управления
по делам молодежи физической культуры и спорта


А.Г. Новокрещенных

Ознакомлены:
Директор МАУ СШ УГО


Д.А. Устенко

Инструктор-методист МАУ СШ УГО


Е.С. Симонова