

Приложение
к порядку осуществления мониторинга
и контроля за исполнением
муниципальными учреждениями
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2023 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утвержденный объем муниципальной услуги (работы)	Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы)	Выполнение (гр.5/гр.4)*100
1	2	3	4	5	6
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	ед	313	313	100
		чел	39789	39789	100
2	Создание спектаклей	ед	5	5	100
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 2248	2248	100
		час	Количество проведенных мероприятий 8992	8992	100
		чел	Количество участников мероприятий 222102	222102	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	ед	194	194	100

МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего в том числе: – в стационарных условиях: – удалено через сеть Интернет – вне стационара	чел	43977	43977	100
			14717	14717	100
			6800	6800	100
			22460	22460	100
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	ед	12	12	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	ед	500	500	100
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки – в стационарных условиях – вне стационара удалено через сеть Интернет	ед	Количество посещений (429790)	472769	110,00
			307857	342036	111,00
			45000	46107	102,46
			76933	84626	110,00
2	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	чел	Количество посещений (1600)	1732	108,25
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	ед	Количество документов (10600)	11563	109,08

МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	ед	60	60	100
2	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 755	822	108,87
		час	Количество проведённых мероприятий 3775	4110	108,87
		чел	Количество участников мероприятий 363500	373934	102,87
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 165	165	100
		час	Количество проведенных мероприятий 234	234	100
		чел	Количество участников мероприятий 67280	67280	100
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	шт	Количество видов животных 2	2	100
МБУДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)	чел-час	27129	26817	98,85
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	чел-час	6445	6920	107,37

3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	чел-час	8475	7845	92,57
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	чел-час	3242	3399	104,84
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	чел-час	8686	9293	106,99
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	чел-час	51804	51475	99,36
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	чел-час	123307	121029	98,15
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	чел-час	20285	21858	107,75
9	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	чел-час	56202	50907	90,58

Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2023 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы)	Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»				
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Заполняемость зала (30%)	30	Соответствует
		Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно) 38%	38	Соответствует
		Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок) 5 ед.	5	Соответствует
2	Создание спектаклей	Большая форма (13%)	13	Соответствует
		Малая форма (14%)	14	Соответствует
МБУК «ЦКС» УГО				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	100%	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	100%	Соответствует
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (62,3%)	63%	Соответствует

МБУК «Уссурийский музей» УГО				
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.)	700	Соответствует
		Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период (200 ед.)	200	Соответствует
		Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения (0,5%)	0,5	Соответствует
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%)	10	Соответствует
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.)	1152	Соответствует
МБУК «ЦБС» УГО				
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом		В целом соответствует

	–в стационарных условиях	21,07%	34,51	
	–вне стационара	19,52%	22,45	
	–удалено через сеть Интернет	0,04%	10,04	
2	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (83%)	83	Соответствует
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	Увеличение количества новых поступлений документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,47%)	9,6	Соответствует
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО				
1	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (55%)	60	Соответствует
2	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	108,9	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	102,9	Соответствует

МАУК «Городские парки» УГО				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	100	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	100	Соответствует
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	Динамика количества экспозиций текущего года по сравнению с предыдущим (100%)	100	Соответствует

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателями муниципального задания

за 2023 год

тыс. руб.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед. измерения	Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы)	Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы)	Отклонение (гр.5/гр.4)*100
МБУК «Уссурийский музей»					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего, в том числе:	тыс. руб.	0,21	0,20	95,24
	в стационаре		0,53	0,53	100
	вне стационара		0,02	0,02	100
	удаленно через сеть Интернет		0,07	0,07	100
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	тыс. руб.	238,19	238,19	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	тыс. руб.	6,77	6,77	100
МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Создание спектаклей	тыс. руб.	1499,47	1541,58	102,81
2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на стационаре	тыс. руб.	258,34	267,46	103,53
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	44,94	44,94	100

2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	58,50	58,50	100
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	47,82	43,92	91,84
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	765,20	765,20	100
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	88,9	88,9	100
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	тыс. руб.	3143,36	3143,36	100
МБУДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)	тыс. руб.	0,83	0,84	101,20
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	тыс. руб.	0,93	0,86	92,47
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	тыс. руб.	0,84	0,91	108,33

4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	тыс. руб.	0,76	0,72	94,74
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	тыс. руб.	0,61	0,57	93,44
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	тыс. руб.	0,27	0,27	100
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	тыс. руб.	0,16	0,16	100
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб.	0,21	0,20	95,24
9	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	тыс. руб.	0,17	0,18	105,88

МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживания пользователей библиотеки, всего, в том числе:	тыс. руб.	0,12	0,10	83,33
	в стационарных условиях		0,15	0,13	86,67
	вне стационара		0,03	0,03	100
	удаленно через сеть Интернет		0,03	0,02	66,67
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	тыс. руб.	8,13	7,51	92,37
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	тыс. руб.	1,76	1,62	92,05

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за 2023 год

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальной услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, парковочные места для людей с ограниченными

возможностями здоровья в наличии, при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандуса и туалета для лиц с ОВЗ, лифты и оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 71%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальной услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «предоставление услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий» (В 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеет следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100 % («Предоставление доступа к справочно – поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 2023 год

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

Число опрошенных всего за 2023 год	5640	100%
да	5381	95,4%
нет	32	0,6%
не всегда	49	0,9%
затрудняюсь ответить	178	3,1%

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

Число опрошенных всего за 2023 год	5640	100%
устраивает полностью	5491	97,36%
устраивает в определенной степени	110	1,95%
устраивает, но с большими оговорками	14	0,248%
Не устраивает	2	0,035%
затрудняюсь ответить	23	0.407 %

Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

Число опрошенных всего за 2023 год	5640	100%
да	5347	94,8%

нет	30	0,5%
затрудняюсь ответить	160	2,8%
не всегда	103	1,9%

И.о. начальника
управления культуры



А.А. Шелехова

И.А. Раер
32-44-12