

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 2 квартал 2020г.

Дата проведения мониторинга: 22.06.2020г. –29.06.2020г.

Количество опрошенных: 100 человек

|                                                                                                   |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>1. Пол</b>                                                                                     |                                        |
| Мужчина 23%                                                                                       | Женщина 77%                            |
| <b>2. Ваш возраст</b>                                                                             |                                        |
| 17-30 лет                                                                                         | 23%                                    |
| 31-45 лет                                                                                         | 57%                                    |
| 46-60 лет                                                                                         | 19%                                    |
| Старше 60 лет                                                                                     | 1%                                     |
| <b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>                                                   |                                        |
| Тренировочные занятия ребенка на открытых площадках 100%                                          | Свободное плавание 0%                  |
| Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 0%                                                       | Аренда дорожек бассейна 0%             |
| Аквааэробика 0%                                                                                   | Занятия в спортзале 0%                 |
| Водная горка 0%                                                                                   | Солярий 0%                             |
| <b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>                                                       |                                        |
| Хорошо                                                                                            | 97%                                    |
| Удовлетворительно                                                                                 | 3%                                     |
| Неудовлетворительно                                                                               | 0%                                     |
| <b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>          |                                        |
| Доволен                                                                                           | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Недоволен                                                                                         | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| <b>-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>                                       |                                        |
| Доволен                                                                                           | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Недоволен                                                                                         | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| <b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>                                          |                                        |
| Доволен                                                                                           | 100%                                   |
| Недоволен                                                                                         | 0%                                     |
| <b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>                                  |                                        |
| <b>- температурой воздуха в чаше?</b>                                                             |                                        |
| Доволен                                                                                           | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Недоволен                                                                                         | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| <b>- температурой воды в чаше?</b>                                                                |                                        |
| Доволен                                                                                           | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Недоволен                                                                                         | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| <b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>                                                  |                                        |
| Каждый день                                                                                       | 58%                                    |
| 1 раз в неделю                                                                                    | 0%                                     |
| 2-3 раза в неделю                                                                                 | 42%                                    |
| Редко                                                                                             | 0%                                     |
| <b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b> |                                        |
| Чисто, без замечаний                                                                              | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Имеются небольшие замечания                                                                       | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| Не удовлетворен                                                                                   | Бассейн закрыт в связи с коронавирусом |
| <b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>                                    |                                        |
| Устраивает                                                                                        | 100%                                   |
| Не устраивает                                                                                     | 0%                                     |

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда  
управления по делам молодежи,  
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

А.В. Поздеева