

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг МАУ СОК «Ледовая арена» УГО имени Р. В. Клиза

Дата проведения мониторинга: 02.04.2018-07.04.2018 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

22. Пол	
Мужчина 56%	Женщина 44%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	18%
31-45 лет	57%
46-60 лет	19%
Старше 60 лет	6%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	37%
Секция фигурного катания	39%
Секция шорт-трека	12%
Услуги тренажерного зала	12%
25. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	85%
Удовлетворительно	14%
Неудовлетворительно	1%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	96%
Недоволен	4%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	5%
1 раз в неделю	18%
2-3 раза в неделю	77%
Редко	0%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	95%
Имеются небольшие замечания	5%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда

В. Г. Корниевская

Ознакомлены:
Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

О. Г. Бурлов

Начальник спортивно-методического отдела

Л. С. Ивер