

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным
учреждением «Спортивная школа» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 10 по 30 марта 2021 года.

Количество опрошенных: 144 человек.

Пол	
Мужчина 79%	Женщина 21%
Ваш возраст	
17-30 лет	26%
31-45 лет	61%
46-60 лет	10%
Старше 60 лет	3%
Укажите какая услуга вам оказывается	
Спортивная подготовка по футбол	15%
Спортивная подготовка по баскетболу	20%
Спортивная подготовка по гандболу	10%
Спортивная подготовка по каратэ	18%
Спортивная подготовка по кикбоксингу	6%
Спортивная подготовка по ушу	19%
Спортивная подготовка по дзюдо	12%
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	39%
4-6 раз в неделю	52%
Более 5 раз в неделю	9%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	94%
Недовольны	6%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	100%
Неудовлетворительно	0%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	89%
Не устраивает	11%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления
по делам молодежи физической культуры и спорта



В.Г. Грищенко

Ознакомлены:
Директор МАУ СШ УГО



Б.В. Косулин

Инструктор-методист МАУ СШ УГО

М.А. Мухачева