**​​​​**

**Чат-бот для поддержки физлиц**

**на сайте ФНС России развивается**

**Для удобства налогоплательщиков и повышения качества информирования, ФНС России был разработан чат-бот для физических лиц:**

**https://web-chat.nalog.ru/**

**Чат-бот может уже сейчас ответить, как получить ИНН или справку, работает ли налоговая инспекция по субботам, когда платить НДФЛ или налог за квартиру.**

**ФНС России на своем официальном сайте рассказала, что за три месяца к сайту обратились свыше 30 тысяч пользователей. Наибольший интерес у налогоплательщиков вызывают вопросы об НДФЛ, получении вычетов и об использовании электронных сервисов.**

**Данный сервис обучаем – чем больше ему задают вопросов, тем быстрее он обучается новым знаниям. Сейчас он отвечает на вопросы по имущественным налогам физических лиц, в перспективе, когда база знаний будет расширена, чат-бот сможет консультировать юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**