

Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения
муниципальных заданий учреждениями культуры и искусства
Уссурийского городского округа
за 2016 год

Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий учреждений, подведомственных управлению культуры администрации Уссурийского городского округа, осуществляется в соответствии с постановлением Администрации Уссурийского городского округа от 03.04.2014г. №1223-НПА «О внесении изменений в постановление администрации УГО от 09 марта 2011года № 512-НПА «О Положении о формировании муниципального задания в отношении муниципальных учреждений УГО и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания»».

Мониторингом были охвачены 10 муниципальных учреждений культуры и искусства Уссурийского городского округа, среди них:

- 4 муниципальных автономных учреждения;
- 4 муниципальных бюджетных учреждения;
- 2 муниципальных образовательных учреждения дополнительного образования детей.

Мониторинг проводился отдельно по каждому типу учреждений.

1. Культурно-досуговые учреждения.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество участников мероприятий в год;
- количество проведенных мероприятий;
- количество посетителей мероприятий;
- разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий;
- количество обоснованных жалоб;
- процент положительных отзывов об оказанной услуге;
- число участников клубных формирований.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчетов учреждений показал: культурно-досуговые услуги (работы), предоставленные населению соответствуют утвержденному регламенту. К учреждениям культурно-досугового типа относятся МАУК МЦКД «Горизонт», МАУК «ДК Дружба», МБУК «ЦКС», МАКДУ «Искра», МАУК «Городские парки».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2016 год отмечен высокий уровень посещаемости мероприятий. Услуги предоставлялись учащимся, военнослужащим, инвалидам, членам малообеспеченных семей, ветеранам, гостям города. Рост посещаемости обусловлен активностью населения и достаточностью информирования. Показатель «Количество участников мероприятий» соответствует утвержденному значению за год. В процессе оказания муниципальных услуг (работ) жалобы и претензии к результатам деятельности учреждений не поступало. Показатель «Количество обоснованных жалоб» равен нулю.
2. Услуги отвечают современным требованиям эстетичности, комфортности и являются актуальными. Об этом говорит показатель «Процент положительных отзывов» превышает установленный в муниципальном задании (68%) и составляет 73%.
3. Количество проведенных мероприятий соответствует плановому показателю.

За отчетный период были проведены мероприятия различной тематической направленности такие как:

- конкурсы;
- фестивали;

- выставки;
- сохранение народных традиций (фольклор);
- консультативные.

Мониторинг выполнения учреждениями муниципальных заданий за 2016 год позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги (работы) в сфере предоставления населению культурно-досуговых услуг (работ) предоставляются в полном объеме в соответствии с заявленными значениями.

2. Театрально-зрелищные учреждения.

К театрально-зрелищному учреждению относится МБУК «Театр драмы Уссурийского городского округа им. В.Ф.Комиссаржевской».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

- средняя заполняемость зала;
- количество показанных спектаклей;
- количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок).

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.
5. Проведение опроса потребителей муниципальной услуги (работы).

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2016 год спектакли посетило 33420 человек, что соответствует норме.
2. Количество показанных спектаклей составляет 309 или 103% от планового назначения (показы проходят по графику).

3. Количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок) составляет 5 от планового назначения (создание спектаклей по графику).

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2016 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

3. Учреждение музейного типа

К учреждению музейного типа относится МБУК «Уссурийский Музей».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посетителей;
- количество экспозиций;
- количество учтенных, изученных и сохраненных предметов;
- процент положительных отзывов;
- количество обоснованных жалоб;
- процент обработки предметного фонда.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2016 год количество посетителей Уссурийского музея составило 19300 человек, что составляет 100% от планового значения.
2. Показатель «Количество экспозиций» равен 12, что соответствует норме.
3. Показатель «Количество учтенных, изученных и сохраненных предметов» составило 500, что соответствует 100% от планового значения.

4. Показатель «Процент положительных отзывов» за прошедший период составил 100%.
5. В процессе оказания услуг (работ) в учреждение не поступало жалоб и претензий к результату деятельности учреждения. Показатель «Количество обоснованных жалоб» за 2016 год равен нулю.
6. Процент обработки предметного фонда составил 100%, что соответствует муниципальному заданию.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2016 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

4. Общедоступные публичные библиотеки.

К данному типу учреждений относится МБУК «Централизованная библиотечная система» УГО.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посещений;
- количество читателей;
- количество книговыдачи;
- количество поступлений;
- процент положительных отзывов.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждения по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем и порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2016 год показатель «Количество посещений» равен 255084 или 103% от планового показателя - 248533 ед.
2. Показатель «Количество читателей» за год составил 36338 человек или 103% от планового показателя на 2016 год - 35200 человек, что говорит о росте потребности.
3. Показатель «Количество книговыдачи» составил 682388 ед. или 102% от планового значения.
4. Показатель «Количество поступлений» за 2016 год составил 10020 экз. или 102% от планового значения 9825(согласно плану поставок).
5. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 95%, при плановом значении 70%.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2016 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

5. Учреждения дополнительного образования.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

- количество обоснованных жалоб;
- процент положительных отзывов;
- количество времени проведенных занятий детей;
- доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчетов учреждений о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем порядок оказания услуг.
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.
5. Проведение опроса потребителей муниципальных услуг.

Анализ отчетов учреждений показал: услуги по оказанию дополнительного образования детей соответствуют утвержденному регламенту учреждений культуры МБОУ ДОД «ДШИ», МБОУ ДОД «ДХШ».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. Доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей за 2016 год составила 63%, что соответствует плановому показателю не менее 30%. При этом коэффициент совмещения преподавательского состава составляет 2,7.
2. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 98%. Опрошенные жители регулярно посещают мероприятия, проводимые в учреждениях, и дают им высокую оценку. О проводимых мероприятиях информацию получают от учащихся, из СМИ.
3. Количество обоснованных жалоб равно нулю.
4. Количество времени проведения занятий с детьми (от 10-15 лет) составляет 45мин, что соответствует установленному значению.
5. За 2016 год всего приняли участие в конкурсах и фестивалях 346 учеников, это 34% от общего числа учащихся. Дети со всех конкурсов возвращаются с «победами».

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2016 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

Е.А. Севрюкова

32-44-12