

Приложение
к порядку осуществления мониторинга
и контроля за исполнением
муниципальными учреждениями
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2017 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утвержденный объем муниципальной услуги (работы)	Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы)	Выполнение (гр.5/гр.4)*100
1	2	3	4	5	6
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	шт	300	300	100
2	Создание спектаклей	шт.	5	5	100
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	2226	2226	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	192	192	100
МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	чел.	19500	19500	100

2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	шт.	12	12	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	шт.	500	500	100
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	ед.	Количество посещение (253075)	257357	102
2	Услуга по предоставлению библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	чел	Количество пользователей (1200)	1220	102
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	док	10021	10039	100
МБУ ДО «ДХШ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств	чел.	150	150	100

МБУ ДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств	чел.	830	830	100
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация и проведение культурно – досуговых мероприятий	шт.	300	300	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	20	20	100
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	165	165	100
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	шт.	59	59	100
МАКДУ ЦКД «Искра» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	314	314	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	20	20	100

МАУК «ДК «Дружба» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	350	350	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	20	20	100

Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2017 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы)	Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»				
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Средняя заполняемость зала (Не менее 31650 чел в год)	31650	Соответствует
2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Количество спектаклей (300)	300	Соответствует

3	Создание спектаклей (театральных постановок)	Количество (5)	5	Соответствует
МБУК «ЦКС» УГО				
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество посетителей мероприятий в год 168286 чел	168286	Соответствует
2	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	6	Соответствует
3	Организация мероприятий; Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация мероприятий; Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68)	91,4	Соответствует
5	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество участников клубных формирований (не менее 18 чел на одно клубное формирование)	18 чел (192 кф / 3456 чел)	Соответствует
МБУК «Уссурийский музей» УГО				
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество посетителей музея 19500 чел	19500	Соответствует

2	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68%)	100	Соответствует
3	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68%)	100	Соответствует
5	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
6	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	Обработка предметного фонда в соответствии с инструкцией (100%)	100	Соответствует
МБУК «ЦБС» УГО				
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	Количество читателей (35235 чел.)	36251	Соответствует
2	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	94	Соответствует
3	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и	Число пунктов вне стационарного обслуживания (40ед.)	44	Соответствует

	информационного обслуживания пользователей			
4	Услуга по предоставлению библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	70	Соответствует
5	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	Количество записей электронного каталога (7400 ед)	7410	Соответствует
6	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	70	Соответствует
МБУ ДО «ДШИ» УГО				
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (82%)	97,6	Соответствует
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных	Количество времени проведения занятий детей от 5 до 18 лет (Не менее 45 мин)	45 мин	Соответствует

	ных и общеразвивающих программ в области искусств			
4	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ в области искусств	Доля педагогических кадров с высшим образованием от общего числа преподавателей (Не менее 30%)	57,1	Соответствует
МБУ ДО «ДХШ» УГО				
1	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ в области искусств	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (82%)	100	Соответствует
2	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ в области искусств	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
3	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ в области искусств	Количество времени проведения занятий детей от 5 до 18 лет (Не менее 45 мин)	45 мин	Соответствует
4	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ в области искусств	Доля педагогических кадров с высшим образованием от общего числа преподавателей (Не менее 30%)	50%	Соответствует
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО				

1	Организация и проведение культурно – досуговых мероприятий	Количество посетителей мероприятий (94739 чел)	94739	Соответствует
2	Организация и проведение культурно – досуговых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	3 (гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, семейно-досуговое)	Соответствует
3	Организация мероприятий, Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация мероприятий, Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68%)	70	Соответствует
6	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Разнообразие направлений деятельности самодеятельных творческих коллективов (Не менее 3)	4 (хоровое, хореографическое, культурно-досуговое, спортивно-оздоровительное)	Соответствует
7	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество участников клубных формирований (не менее 18 чел на одно клубное формирование)	18 чел (360чел / 20 кф)	Соответствует
МАКДУ ЦКД «Искра» УГО				
1	Организация и проведение	Количество посетителей	89490	Соответствует

	культурно – массовых мероприятий	мероприятий в год (88095)		
2	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	3	Соответствует
3	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	70	Соответствует
5	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	70	Соответствует
6	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество участников клубных формирований (не менее 18 чел на одно клубное формирование)	18 чел (370 чел / 20 кф)	Соответствует
МАУК «ДК «Дружба» УГО				
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество посетителей мероприятий в год (94739)	95115	Соответствует
2	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3	3	Соответствует

		направлений в год)		
3	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68%)	68	Соответствует
5	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество участников клубных формирований (не менее 18 чел на одно клубное формирование)	20 чел (402 чел / 20 кф)	Соответствует
МАУК «Городские парки» УГО				
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество посетителей мероприятий не менее 50% в год	81,2% (136 940 чел)	Соответствует
2	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	5	Соответствует
3	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68%)	150	Соответствует
5	Демонстрация коллекции диких и домашних животных, растений	Количество посетителей мероприятий не менее 2,5% от общего населения в год	3,7% (6299 чел)	Соответствует

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед. измерения	Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы)	Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы)	Отклонение (гр.5/гр.4)*100
МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	тыс. руб.	0,15	0,15	100
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	тыс. руб	84,69	84,69	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	тыс. руб	2,26	2,26	100
4	Обеспечение сохранения и использования ОКН	тыс. руб.	193,49	193,49	100
МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Создание условий для организации и показа спектаклей (драма, сказка, комедия)	тыс. руб.	125,49	125,49	100
4	Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей (сказка)	тыс. руб	922,9	922,9	100
5	Создание условий для организации выпуска новых и	тыс. руб	732,27	732,27	100

	восстановленных спектаклей (драма)				
6	Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей (комедия)	тыс. руб	1126	1126	100
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	29,02	29,02	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	31,25	31,25	100
МБУ ДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (фортепиано)	тыс. руб.	170,01	170,01	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	тыс. руб	136,64	136,64	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные	тыс. руб	160,65	160,65	100

	инструменты)				
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	тыс. руб	105,01	105,01	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	тыс. руб	82,43	82,43	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	тыс. руб	45,33	45,33	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	тыс. руб	70,96	70,96	100
	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб	97,35	97,35	100

	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	тыс. руб	15,31	15,31	100
МБУ ДО «ДХШ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ программ в области искусств (живопись)	тыс. руб.	120,39	120,39	100
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ программ в области искусств (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб	16,48	16,48	100
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	тыс. руб	16,48	16,48	100
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация и проведение	тыс. руб.	34,69	34,69	100

	культурно – массовых мероприятий				
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	212,54	212,54	100
МАКДУ ЦКД «Искра» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	34,74	34,74	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	88,78	88,78	100
МАУК «ДК «Дружба» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	28,53	28,57	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	293,18	293,18	100
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	26,05	26,05	100
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	тыс.руб.	59,62	59,62	100
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Услуга по	чел..	0,07	0,07	100

	осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки				
2	Услуга по предоставлению библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	чел.	9,48	9,48	100
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	ед.	1,18	1,18	100

Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения
муниципальных заданий учреждениями культуры и искусства
Уссурийского городского округа
за 2017 год

Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий учреждений, подведомственных управлению культуры администрации Уссурийского городского округа, осуществляется в соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 03.04.2014г. №1223-НПА «О внесении изменений в постановление администрации УГО от 09 марта 2011 года № 512-НПА «О Положении о формировании муниципального задания в отношении муниципальных учреждений УГО и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания»».

Мониторингом были охвачены 10 муниципальных учреждений культуры и искусства Уссурийского городского округа, среди них:

- 4 муниципальных автономных учреждения;
- 4 муниципальных бюджетных учреждения;
- 2 муниципальных бюджетных учреждения дополнительного образования детей.

Мониторинг проводился отдельно по каждому типу учреждений.

1. Культурно-досуговые учреждения.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество участников мероприятий;
- количество проведенных мероприятий;
- количество посетителей мероприятий;
- разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий;
- количество обоснованных жалоб;
- процент положительных отзывов об оказанной услуге;
- число участников клубных формирований.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчетов учреждений показал: культурно-досуговые услуги (работы), предоставленные населению, соответствуют утвержденному регламенту. К учреждениям культурно-досугового типа относятся МАУК МЦКД «Горизонт», МАУК «ДК Дружба», МБУК «ЦКС», МАКДУ «Искра».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. В 2017 году Показатель «Количество участников мероприятий» соответствует утвержденному значению на 2017 год. В процессе оказания муниципальных услуг (работ) жалобы и претензии к результатам деятельности учреждений не поступало. Показатель «Количество обоснованных жалоб» равен нулю.

2. Услуги отвечают современным требованиям эстетичности, комфортности и являются актуальными. Об этом говорит показатель «Процент положительных отзывов» установленный в муниципальном задании (68%) и его фактическое значение составляет 68%.

3. Количество проведенных мероприятий соответствует плановому показателю.

За отчетный период были проведены мероприятия различной тематической направленности такие как:

- конкурсы;
- фестивали;
- выставки;
- сохранение народных традиций (фольклор);
- консультативные.

Мониторинг выполнения учреждениями муниципальных заданий за 2017 год позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги (работы) в

сфере предоставления населению культурно-досуговых услуг (работ) предоставляются в полном объеме в соответствии с заявленными значениями.

2. Театрально-зрелищные учреждения.

К театрально-зрелищному учреждению относится МБУК «Театр драмы Уссурийского городского округа им. В.Ф.Комиссаржевской».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

- средняя заполняемость зала;
- количество показанных спектаклей;
- количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок).

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.
5. Проведение опроса потребителей муниципальной услуги (работы).

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2017 год спектакли посетило 31650 человек, или 100% от планового назначения.
2. Количество показанных спектаклей составляет 300 или 100% от планового назначения (показы проходят по графику).
3. Количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок) составляет 5 (100% от планового показателя) (создание спектаклей по графику).

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2017 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

3. Учреждение музейного типа.

К учреждению музейного типа относится МБУК «Уссурийский музей».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посетителей;
- количество экспозиций;
- количество учтенных, изученных и сохраненных предметов;
- процент положительных отзывов;
- количество обоснованных жалоб;
- процент обработки предметного фонда.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2017 год количество посетителей Уссурийского музея составило 19500 человек, что составляет 100% от планового значения.
2. Показатель «Количество экспозиций» равен 12, что составляет 100% от планового значения.
3. Показатель «Количество учтенных, изученных и сохраненных предметов» составило 500, что соответствует 100% от планового значения.

4. Показатель «Процент положительных отзывов» за прошедший период составил 100%.

5. В процессе оказания услуг (работ) в учреждение не поступало жалоб и претензий к результату деятельности учреждения. Показатель «Количество обоснованных жалоб» за 2017 год равен нулю.

6. Процент обработки предметного фонда составил 100%, что соответствует муниципальному заданию.

В течение 2017 года проводилась регулярная работа по обеспечению сохранения и использования объектов культурного наследия – 7 объектов.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2017 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

4. Общедоступные публичные библиотеки.

К данному типу учреждений относится МБУК «Централизованная библиотечная система» УГО.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посещений;
- количество читателей;
- количество книговыдачи;
- количество поступлений;
- процент положительных отзывов.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждения по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем и порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2017 год показатель «Количество посещений» равен 257357, что превышает плановый показатель - 253 075 ед., на 2%, увеличение данного показателя связано с активным использованием библиотечного фонда.
2. Показатель «Количество читателей» за 2017 год составил 36251 человек, что превышает плановый показатель - 35 235 ед., на 3%, это говорит о росте потребности.
3. Показатель «Количество книговыдачи» за 2017 год составил 687550 ед. или 102% от планового значения – 672 672.
4. Показатель «Количество поступлений» за 2017 год составил 10039 экз. или 100% от планового значения 10 021 (согласно плану поставок).
5. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 70%, при плановом значении 70%.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2017 год показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

5. Учреждения дополнительного образования.

К данному типу учреждений относятся учреждения культуры МБУ ДО «Детская школа искусств», МБУ ДО «Детская художественная школа».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

- количество обоснованных жалоб;
- процент положительных отзывов;
- количество времени проведенных занятий детей;
- доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчетов учреждений о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем порядок оказания услуг.
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.
5. Проведение опроса потребителей муниципальных услуг.

Анализ отчетов учреждений показал: услуги по оказанию дополнительного образования детей соответствуют утвержденному регламенту учреждений культуры МБУ ДО «ДШИ», МБУ ДО «ДХШ».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. Доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей за 2017 год составила 55%, что соответствует плановому показателю не менее 30%. При этом коэффициент совмещения преподавательского состава составляет 2,7.
2. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 100%. Опрошенные жители регулярно посещают мероприятия, проводимые в учреждениях, и дают им высокую оценку. О проводимых мероприятиях информацию получают от учащихся, из СМИ.
3. Количество обоснованных жалоб равно нулю.
4. Количество времени проведения занятий с детьми (от 10-15 лет) составляет 45мин, что соответствует установленному значению.
5. За 2017 год всего приняли участие в конкурсах и фестивалях 235 учеников, это 28% от общего числа учащихся. Дети со всех конкурсов возвращаются с «победами».

6. Учреждения по оказанию услуг в местах массового отдыха.

К данному типу учреждений относится МАУК «Городские парки».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество проведенных мероприятий за 2017 год - 165;
- количество посетителей мероприятий за 2017 год – 136940;

- разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий за 2017 год - 5;
- количество обоснованных жалоб за 2017 год - 0;
- процент положительных отзывов об оказанной услуге за 2017 год - 150;

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.
2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.
3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).
4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчетов учреждения показал: оказание услуг в местах массового отдыха, предоставленных населению, соответствует утвержденному регламенту.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 2017 год услуги предоставлялись учащимся, военнослужащим, инвалидам, членам малообеспеченных семей, ветеранам, гостям города. Рост посещаемости обусловлен активностью населения и достаточностью информирования. Показатель «Количество участников мероприятий» соответствует утвержденному значению на 2017 год. В процессе оказания муниципальных услуг (работ) жалобы и претензии к результатам деятельности учреждения не поступало. Показатель «Количество обоснованных жалоб» равен нулю.

2. Услуги отвечают современным требованиям эстетичности, комфортности и являются актуальными. Об этом говорит показатель «Процент положительных отзывов» превышает установленный в муниципальном задании (68%) и составляет 100%.

3. Количество проведенных мероприятий соответствует плановому показателю.

За отчетный период были проведены мероприятия различной тематической направленности, такие как:

- конкурсы - 6;
- фестивали - 4;
- выставки - 5;
- сохранение народных традиций (фольклор) - 1;
- консультативные.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 2017 год позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги (работы) в сфере предоставления населению услуг в местах массового отдыха предоставляются в полном объеме в соответствии с заявленными значениями.

Ю.С. Шевкун

33-58-57