

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Таблица 1- Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы имени В.Ф.
Комиссаржевской»**

Время проведения исследования - с 01 января 2016 г. по 30 ноября 2016 г.

Показатель	Единица измерения	Баллы
Информирование о предстоящих представлениях и постановках	Макс.7 баллов	6,8
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Макс.5 баллов	4,9
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	Макс.5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	Макс.5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс.5 баллов	4,9
Удобство графика работы организации культуры	Макс.5 баллов	4,9
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Макс.5 баллов	4,9
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс.8 баллов	7,9
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс.11 баллов	10,9
Разнообразие репертуара организации культуры	Макс.10 баллов	9,9
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс.6 баллов	5,8
Итоговое значение, баллы		70,9

**Таблица 2 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы имени В.Ф.
Комиссаржевской» за 9 месяцев 2016 года**

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
Услуга по созданию условий для организации показа спектаклей	Показатель качества: заполняемость зала (драма) (ед)	4419	4364	0,98
	Показатель качества: заполняемость зала (комедия) (ед)	12000	7167	0,6
	Показатель качества: заполняемость зала (сказка) (ед)	15500	14594	0,95
	Показатель объема: количество спектаклей (драма) , шт.	50	29	0,6
	Показатель объема: количество спектаклей (комедия) , шт.	100	51	0,5
	Показатель объема: количество спектаклей (сказка) , шт.	150	134	0,9
Работа по созданию спектаклей, театральных постановок	Показатель качества: Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей (комедия) (ед)	2	2	1
	Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей (драма) (ед)	1	0	0
	Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей (сказка)	2	1	0,5

	(ед)			
Доходы от оказания платных услуг	рублей	4 740 000	5 242 053	1
ИТОГО (макс значение 7 баллов) $N_{\text{усл}} = (0,6+0,5+0,9)/3=0,7$ $N_{\text{кач}} = (0,98+0,6+0,95+1+0,5)/6=0,7$ $N_{\text{доход}} = 5242053/4740000 = 1$ $N_i^{\text{задание}} = 7*(0,35*0,7+0,35*0,7+0,30*1) = 5,53$				5,53

Таблица 3 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы имени В.Ф. Комиссаржевской»

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы	1	1
Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг)	3	3
Материально-техническое оснащение организации культуры	2	2
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1
Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	1	1
Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.	1	1
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5

<i>Наличие независимой системы учета посещений сайта.</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Бесплатность, доступность информации</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Пакеты открытых данных организации культуры</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Доступ к электронным базам данных организации культуры</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Дата и время размещения информации</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Электронный билет организации культуры, онлайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронная очередь</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<i>Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Структура организации культуры, режим, график работы</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Ссылки на оценку качества оказания услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Ссылки на автоматизированную информационную систему</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки	1	1
Сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета)	1	1
ИТОГО	Макс значение 37 баллов	36

**Таблица 4 - Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.
Муниципальное автономное культурно-досуговое учреждение «Центр культуры и досуга «Искра»
Время проведения исследования - с 01 января 2016 г. по 30 ноября 2016 г.**

Показатель	Единица измерения	Баллы
Информирование о новых мероприятиях	Макс. 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Макс. 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	Макс. 5 баллов	5
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	Макс. 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс. 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	Макс. 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Макс. 5 баллов	5
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс. 8 баллов	8
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс. 11 баллов	11
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс. 6 баллов	6
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Макс. 6 баллов	6
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Макс. 6 баллов	6
Итого, баллов		72

**Таблица 5 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное автономное культурно - досуговое учреждение «Центр
культуры и досуга «Искра» за 9 месяцев 2016 г.**

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
<i>Работа по организации клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества</i>	<i>Показатель объема: Количество клубных формирований(ед.)</i>	<i>20</i>	<i>20</i>	<i>1</i>
	<i>Показатель объема: Количество участников клубных формирований (ед.)</i>	<i>360</i>	<i>370</i>	<i>1</i>
	<i>Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)</i>	<i>150</i>	<i>121</i>	<i>0,8</i>
	<i>Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)</i>	<i>60000</i>	<i>51292</i>	<i>0,85</i>
	<i>Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)</i>	<i>360</i>	<i>370</i>	<i>1</i>
	<i>Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>1</i>

	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (выставки)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	200	230	1
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	2	2	1
	Показатель объема: Количество посетителей	792	200	0,25

	мероприятий (ед.)			
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (фестивали)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	200	193	0,96
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	60	54	0,9
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	9000	9305	1

	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (конкурсы, смотры)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	200	193	0,96
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	60	54	0,9
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	9000	9305	1
	Показатель объема: Разнообразие тематических	3	3	1

		направлений проводимых мероприятий (ед.)			
Работа по предоставлению консультационных и методических услуг		Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
		Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
		Показатель объема: Количество предоставленных консультаций, ед.	1	0	0
Доходы от оказания платных услуг		рублей	3 307 450	2 722 726	0,82
ИТОГО (макс значение 7 баллов)					6,2
$N_{усл} = 0,87$ $N_{кач} = 1$ $N_{доход} = 2722726/3304450 = 0,82$ $N_{i\text{задание}} = 7*(0,35*0,87+0,35*1 +0,30*0,82) = 6,2$					

Таблица 6 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте Муниципальное автономное культурно - досуговое учреждение «Центр культуры и досуга «Искра»

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы	1	1
Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание)	3	1

<i>предоставляемых услуг)</i>		
<i>Материально-техническое оснащение организации культуры</i>	2	1
<i>Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.</i>	1	1
<i>Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры</i>	1	1
<i>Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</i>	1	1
<i>Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот</i>	1	1
<i>Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.</i>	1	-
<i>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта</i>	0,5	0,5
<i>Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта</i>	0,5	0,5
<i>Наличие независимой системы учета посещений сайта.</i>	0,5	-
<i>Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</i>	0,5	-
<i>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту</i>	0,5	0,5
<i>Бесплатность, доступность информации</i>	0,5	0,5
<i>Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов</i>	0,5	0,5
<i>Пакеты открытых данных организации культуры</i>	0,5	0,5
<i>Доступ к электронным базам данных организации культуры</i>	0,5	0,5
<i>Дата и время размещения информации</i>	0,5	0,5
<i>Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</i>	1	1
<i>Электронный билет организации культуры, он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронная очередь</i>	4	4
<i>Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	1	1
<i>Структура организации культуры, режим, график работы</i>	1	1
<i>Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры</i>	1	1

<i>Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Ссылки на оценку качества оказания услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Ссылки на автоматизированную информационную систему</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информационные сообщения о проведении независимой оценки</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Порядок (методика) проведения независимой оценки</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
ИТОГО	<i>Макс знач. 37 б.</i>	<i>27</i>

Таблица 7 - Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный центр культуры и досуга «Горизонт»

Время проведения исследования - с 01 января 2016 г. по 30 ноября 2016 г.

Показатель	Единица измерения	Баллы
Информирование о новых мероприятиях	Макс. 5 баллов	4,62
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Макс. 5 баллов	4,0
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	Макс. 5 баллов	3,73
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты)	Макс. 5 баллов	3,56

Показатель	Единица измерения	Баллы
и прочее)		
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс. 5 баллов	4,75
Удобство графика работы организации культуры	Макс. 5 баллов	4,73
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Макс. 5 баллов	3,68
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс. 8 баллов	7,68
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс. 11 баллов	10,73
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс. 6 баллов	4,64
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Макс. 6 баллов	5,75
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Макс. 6 баллов	5,75
Итого , баллов		63,62

**Таблица 8 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный центр
культуры и досуга «Горизонт» за 9 месяцев 2016 г.**

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
<i>Работа по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества</i>	<i>Показатель объема: Количество клубных формирований(ед.)</i>	20	20	1
	<i>Показатель объема: Количество участников клубных формирований (ед.)</i>	555	489	0,9

Показатель	Единица измерения	Баллы
и прочее)		
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс. 5 баллов	4,75
Удобство графика работы организации культуры	Макс. 5 баллов	4,73
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Макс. 5 баллов	3,68
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс. 8 баллов	7,68
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс. 11 баллов	10,73
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс. 6 баллов	4,64
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Макс. 6 баллов	5,75
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Макс. 6 баллов	5,75
Итого , баллов		63,62

**Таблица 8 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный центр
культуры и досуга «Горизонт» за 9 месяцев 2016 г.**

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
<i>Работа по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества</i>	<i>Показатель объема: Количество клубных формирований(ед.)</i>	20	20	1
	<i>Показатель объема: Количество участников клубных формирований (ед.)</i>	555	489	0,9

	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	216	162	0,75
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	54800	43548	0,8
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	360	360	1
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	4	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	70	1
	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (Малая форма:выставки)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей	0	0	1

	(%)			
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	70	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	100	78	0,78
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	61	45	0,73
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	18300	12939	0,71
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц(Фестивали)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1

	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	70	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	250	229	0,91
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	3	3	1
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	2500	2526	1
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц(Конкурсы)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных	68	70	1

		<i>отзывов от общего числа опрошенных (%)</i>			
		<i>Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)</i>	300	303	1
		<i>Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)</i>	10	8	0,8
		<i>Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)</i>	19150	12219	0,64
		<i>Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)</i>	3	3	1
Работа предоставлению консультационных методических услуг	по и	<i>Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)</i>	0	0	1
		<i>Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)</i>	68	70	1

	Показатель объема: Количество предоставленных консультаций, ед.	10	5	0,5
Доходы от оказания платных услуг	рублей	3 307 450	2 722 726	0,82
ИТОГО (макс значение 7 баллов) $N_{\text{усл}} = 0,86$ $N_{\text{кач}} = 1$ $N_{\text{доход}} = 2722726/3304450 = 0,82$ $N_i^{\text{задание}} = 7 * (0,35 * 0,86 + 0,35 * 1 + 0,30 * 0,82) = 6,3$				6,3

Таблица 9 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный центр культуры и досуга «Горизонт»

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы	1	1
Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг)	3	2
Материально-техническое оснащение организации культуры	2	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1
Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	1	-
Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.	1	-
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом	0,5	0,5

<i>перерывов в работе сайта</i>		
<i>Наличие независимой системы учета посещений сайта.</i>	0,5	-
<i>Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</i>	0,5	-
<i>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту</i>	0,5	0,5
<i>Бесплатность, доступность информации</i>	0,5	0,5
<i>Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов</i>	0,5	0,5
<i>Пакеты открытых данных организации культуры</i>	0,5	0,5
<i>Доступ к электронным базам данных организации культуры</i>	0,5	-
<i>Дата и время размещения информации</i>	0,5	0,2
<i>Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</i>	1	1
<i>Электронный билет организации культуры, он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронная очередь</i>	4	-
<i>Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	1	-
<i>Структура организации культуры, режим, график работы</i>	1	-
<i>Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры</i>	1	1
<i>Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры</i>	1	-
<i>Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)</i>	1	1
<i>Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>	1	-
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</i>	1	-
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	1	-
<i>Ссылки на оценку качества оказания услуг организацией культуры</i>	1	-

Ссылки на автоматизированную информационную систему	1	-
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	-
Порядок (методика) проведения независимой оценки	1	-
Сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета)	1	1
ИТОГО	<i>Макс знач. 37 б.</i>	<i>17,2</i>

**Таблица 10 - Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уссурийский музей»
Время проведения исследования - с 01 января 2016 г. по 30 ноября 2016 г.**

Показатель	Единица измерения	Баллы
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 4 баллов	3,6
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Макс. 5 баллов	4,4
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	Макс.5 баллов	4,3
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	Макс.5 баллов	4,6
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	Макс.5 баллов	4,6
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс.5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	Макс.5 баллов	4,7
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс.8 баллов	7,6
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс.11 баллов	10
Качество проведения экскурсий	Макс.4 баллов	4
Разнообразие экспозиций организации культуры	Макс.4 баллов	4

Показатель	Единица измерения	Баллы
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс.6 баллов	4,9
Итого, баллов		61,7

Таблица 11 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уссурийский музей» за 9
месяцев 2016 г.

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
Услуга "Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций"	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	100	1
	Показатель объема: Количество посетителей	19300	13958	0,7
Услуга «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок»	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	100	1
	Показатель объема:			

	Количество экспозиций	12	10	0,83
Работа "Формирование учет, обеспечение физического сохранения и безопасности"	Показатель качества: Обработка предметного фонда в соответствии с инструкцией (% оформления документации)	100	100	1
	Показатель объема: Учет, хранение и изучение, количество предметов, ед.	500	367	0,7
Доходы от оказания платных услуг	рублей	470000	351170	0,75
ИТОГО (макс значение 7 баллов) $N_{\text{усл}} = 0,74$ $N_{\text{кач}} = 1$ $N_{\text{доход}} = 351170/470000 = 0,75$ $N_i^{\text{задание}} = 7*(0,35*0,74+0,35*1+0,30*0,75) = 5,8$				5,8

Таблица 12 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уссурийский музей»

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы	1	1
Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг)	3	-
Материально-техническое оснащение организации культуры	2	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1
Услуги, оказываемые на платной основе.	1	1

Стоимость оказываемых услуг.		
Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	1	1
Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.	1	-
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	-
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	-
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	-
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Пакеты открытых данных организации культуры	0,5	0,5
Доступ к электронным базам данных организации культуры	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0,5
Электронный билет организации культуры, он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронная очередь	4	3
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	-
Структура организации культуры, режим, график работы	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и	1	-

<i>интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>		
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</i>	1	-
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	1	-
<i>Ссылки на оценку качества оказания услуг организацией культуры</i>	1	-
<i>Ссылки на автоматизированную информационную систему</i>	1	-
<i>Информационные сообщения о проведении независимой оценки</i>	1	-
<i>Порядок (методика) проведения независимой оценки</i>	1	-
<i>Сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета)</i>	1	1
ИТОГО	<i>Макс значение 37 баллов</i>	<i>21</i>

**Таблица 13 - Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры
«Дружба»
Время проведения исследования - с 01 января 2016 г. по 30 ноября 2016 г.**

Показатель	Единица измерения	Баллы
Информирование о новых мероприятиях	Макс. 5 баллов	5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Макс. 5 баллов	5
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	Макс. 5 баллов	4
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	Макс. 5 баллов	5
Транспортная и пешая доступность организации культуры	Макс. 5 баллов	5
Удобство графика работы организации культуры	Макс. 5 баллов	5
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Макс. 5 баллов	5

Показатель	Единица измерения	Баллы
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Макс. 8 баллов	7
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Макс. 11 баллов	10
Материально-техническое обеспечение организации культуры	Макс. 6 баллов	5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Макс. 6 баллов	6
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Макс. 6 баллов	5
Итого , баллов		67

**Таблица 14 - Оценка уровня выполнения муниципального задания
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры
«Дружба» за 9 месяцев 2016 г.**

Наименование услуги	Наименование показателя объема	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень выполнения
Работа по организации клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Показатель объема: Количество клубных формирований(ед.)	20	20	1
	Показатель объема: Количество участников клубных формирований (ед.)	376	376	1
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	123	69	0,56
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	39639	29727	0,75

	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	550	420	0,76
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (выставки)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1

	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	70	60	0,85
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	172	137	0,8
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	51400	35835	0,7
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (фестивали)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель объема: Количество	100	100	1

	участников мероприятий (ед.)			
	Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	1	1	1
	Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	700	700	1
	Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по организации мероприятий для физических лиц и юридических лиц (конкурсы, смотры)	Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
	Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
	Показатель объема: Количество участников мероприятий (ед.)	200	140	0,7

		Показатель объема: Количество проведенных мероприятий (ед.)	4	3	0,75
		Показатель объема: Количество посетителей мероприятий (ед.)	3000	1000	0,3
		Показатель объема: Разнообразие тематических направлений проводимых мероприятий (ед.)	3	3	1
Работа по предоставлению консультационных и методических услуг		Показатель качества: Количество обоснованных жалоб пользователей (%)	0	0	1
		Показатель качества: Процент положительных отзывов от общего числа опрошенных (%)	68	68	1
		Показатель объема: Количество предоставленных консультаций, ед.	50	37	0,74
Доходы от оказания платных услуг		рублей	3 307 450	2 722 726	0,82
ИТОГО (макс значение 7 баллов)					6,2
$N_{\text{усл}} = 0,84$ $N_{\text{кач}} = 1$ $N_{\text{доход}} = 2722726/3304450 = 0,82$ $N_i^{\text{задание}} = 7 * (0,35 * 0,84 + 0,35 * 1 + 0,30 * 0,82) = 6,2$					

Таблица 15 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Дружба»

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы	1	0
Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг)	3	0
Материально-техническое оснащение организации культуры	2	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	1	0
Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посетителей сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посетителей сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Пакеты открытых данных организации культуры	0,5	0,5
Доступ к электронным базам данных организации	0,5	0

<i>культуры</i>		
<i>Дата и время размещения информации</i>	<i>0,5</i>	<i>0,5</i>
<i>Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Электронный билет организации культуры, онлайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронная очередь</i>	<i>4</i>	<i>0</i>
<i>Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Структура организации культуры, режим, график работы</i>	<i>1</i>	<i>0,5</i>
<i>Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Ссылки на оценку качества оказания услуг организацией культуры</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Ссылки на автоматизированную информационную систему</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Информационные сообщения о проведении независимой оценки</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Порядок (методика) проведения независимой оценки</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета)</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
ИТОГО	<i>Макс знач. 37 б.</i>	<i>10</i>