

Приложение
к порядку осуществления мониторинга
и контроля за исполнением
муниципальными учреждениями
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2019 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утвержденный объем муниципальной услуги (работы)	Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы)	Выполнение (гр.5/гр.4)*100
1	2	3	4	5	6
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) стационар	Ед.	210	210	100
2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на выезде	Ед.	90	90	100
3	Создание спектаклей	Ед.	5	5	100
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	2226	2226	100
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	192	192	100

МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	чел.	19500	23672	121
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Ед.	12	12	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	Ед.	500	843	167
4	Обеспечение сохранения использования объектов культурного наследия	Ед.	13	13	100
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	ед.	Количество посещения (254000)	260396	103
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	чел	Количество посещений (1500)	1538	103

3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	ед.	Количество документов (10426)	10426	100
МБУ ДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, фортепиано	Человеко - час	20992	20992	100
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, струнные инструменты	Человеко - час	7718	7718	100
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, народные инструменты	Человеко - час	6969,5	6969,5	100
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, духовые и ударные	Человеко - час	2523	2523	100

	инструменты				
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, музыкальный фольклор	Человеко - час	5186	5186	100
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, хореографическое творчество	Человеко - час	56568	56568	100
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, живопись	Человеко - час	78296	78296	100
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств, декоративно – прикладное творчество	Человеко - час	5780	5780	100
9	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Человеко - час	71383,5	71383,5	100
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					

1	Организация и проведение культурно – досуговых мероприятий	шт.	755	801	106
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	шт.	60	60	100
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	шт.	165	180	109
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	шт.	59	59	100

Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2019 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы)	Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»				
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) стационар	Заполняемость зала, 40%	40	Соответствует

2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) стационар	Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно), 37%	55	Соответствует
3	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) стационар	Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок), 5 ед.	5	Соответствует
4	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) На выезде	Средняя стоимость, оказываемая физическому лицу (менее 400 мест), 145 руб.	145	Соответствует
МБУК «ЦКС» УГО				
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество посетителей мероприятий в год 168286 чел	176701	Соответствует
		Количество участников мероприятий (81 чел)	81	Соответствует
		Количество положительных отзывов (не менее 68%)	91,67	Соответствует
		Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	5	Соответствует
2	Организация мероприятий; Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
		Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (68)	91,85	Соответствует
		Количество участников клубных	18 чел (192 кф / 3456 чел)	Соответствует

		формирований (не менее 18 чел на одно клубное формирование)		
МБУК «Уссурийский музей» УГО				
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, стационар	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.)	630	Соответствует
2	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, вне стационара	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждений (10%)	9	Соответствует
3	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, удаленно через сеть интернет	Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть интернет публикации), за отчетный период (1100 ед.)	1105	Соответствует
МБУК «ЦБС» УГО				
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом (0,26%)	-	В связи с отсутствием статистических показателей в 2018 году
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных	Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги	75	Соответствует

	фондов в части не касающейся авторских прав	(70%)		
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО				
1	Организация мероприятий, Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля клубных формирований для детей подростков от общего числа клубных формирований (55%)	55	Соответствует
2	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	100	Соответствует
3	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества участников(100%)	100	Соответствует
МАУК «Городские парки» УГО				
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество посетителей мероприятий не менее 50% в год	67,10%	Соответствует
2	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (Не менее 3 направлений в год)	5	Соответствует
3	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует
4	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)	70	Соответствует
5	Демонстрация коллекции диких и домашних животных, растений	Количество посетителей мероприятий не менее 2,5% от общего населения в год	4,6%	Соответствует

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед.измерения	Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы)	Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы)	Отклонение (гр.5/гр.4)*100
МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	тыс. руб.	0,20	0,17	81
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	тыс. руб	122,31	122,31	100
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	тыс. руб	3,26	1,94	60
4	Обеспечение сохранения и использования ОКН	тыс. руб.	150,56	150,56	100
МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Создание условий для организации и показу спектаклей	тыс. руб.	157,9	157,9	100
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	35,85	35,85	100
2	Организация деятельности	тыс. руб.	46,70	46,70	100

	клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества				
МБУ ДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (фортепиано)	тыс. руб.	0,75	0,75	100
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	тыс. руб	0,43	0,43	100
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	тыс. руб	1,05	1,05	100
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	тыс. руб	0,68	0,68	100
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиона	тыс. руб	0,33	0,33	100

	льных и общеразвиваю щих программ (музыкальный фольклор)				
6	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиона льных и общеразвиваю щих программ (хореографичес кое творчество)	тыс. руб	0,11	0,11	100
7	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиона льных и общеразвиваю щих программ (живопись)	тыс. руб	0,17	0,17	100
8	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиона льных и общеразвиваю щих программ (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб	0,30	0,30	100
9	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиона льных и общеразвиваю щих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	тыс. руб	0,13	0,13	100
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация и проведение культурно –	тыс. руб.	31,62	29,81	94

	массовых мероприятий				
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	506,09	506,09	100
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение культурно – массовых мероприятий	тыс. руб.	43,09	39,50	92
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	тыс. руб.	89,46	89,46	100
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	тыс. руб.	0,103	0,103	100
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	тыс. руб.	11,102	11,102	100
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	тыс. руб.	1,26	1,26	100

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за 2019 года

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, наличие парковочных мест, в том числе и для

людей с ограниченными возможностями здоровья_ при нормативе 100% имеет показатель 15%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 33,5%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, лифты, оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 23%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление услуг по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий» (В 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеют следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100% («Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 2019 года

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

Число опрошенных всего за 2019 год	8781	100%
да	8540	97,3%
нет	46	0,52%
не всегда	67	0,72%
затрудняюсь ответить	128	1,46%

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

Число опрошенных всего за 2019 год	8781	100%
устраивает полностью	8449	96,22%
устраивает в определенной степени	155	1,77%
устраивает, но с большими оговорками	89	1,01%
Не устраивает	22	0,25%
затрудняюсь ответить	66	0,75%

Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

Число опрошенных всего за 2019 год	7282	100%
------------------------------------	------	------

да	6768	92,95%
нет	72	0,99%
затрудняюсь ответить	151	2,06%
не всегда	291	4,0%

И.о. начальника управления культуры



М.Ю. Гольская

И.В.Пастухова
32-44-12

